

Adatkezelési tájékoztató

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

1. Adatkezelő azonosítása

A <https://www.kisgeponline.hu/> internetcímen elérhető webáruházat a

KOLMER Rögzítéstechnika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KOLMER Rögzítéstechnika Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-110997 - Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13129671-2-03

Székhely: 6000 Kecskemét, Mártírok útja 66.

Telephely: 6000 Kecskemét, Benczúr Gyula u. 31.

Üzleti tevékenység helye: 6000 Kecskemét, Benczúr Gyula u. 31.

Telefon: +36 76 504 124

E-mail cím: vevoszolgalat@kolmer.hu

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Adatkezelő a Felhasználók adatait elsősorban

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) rendelkezései alapján kezeli.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a <https://www.kisgeponline.hu/> webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele és a webáruházban leadott megrendelések teljesítése során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, illetve a webhely szolgáltatásait, funkcióit használó természetes személyek, akik az adatkezelésben érintettek.

3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés

3.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.

3.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról.

4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: e-mail útján a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó a hozzájárulást az e-mail üzenetküldésével adja meg.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben Felhasználó az üzenet megválaszolása előtt vonja vissza a hozzájárulását, akkor Adatkezelő nem folytatja az üzenetváltást, a korábban feltett kérdésekre nem válaszol, mivel törölnie kell a hozzájárulás alapján kezelt adatokat.

4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

az üzenetet küldő Felhasználó:

- neve,
- e-mail címe,

az üzenet

- tárgya,
- tartalma,
- és az ezekből levonható következtetések.

4.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára.

4.5. Az adatkezelés időtartama: az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a 9. pontban írtak szerint alakul (megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés).

Panasszal kapcsolatos üzenet esetén az adatkezelés a 13. pontban írtak szerint alakul (Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés).

4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.

4.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása az üzenet megválaszolásához szükséges, a fenti adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja megválaszolni az üzenetet.

5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

5.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével és a hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével, illetve a regisztráció vagy a megrendelés során a feliratkozásra vonatkozó nyilatkozat bejelölésével feliratkozik a hírlevélre.

5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást a Felhasználó a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltését követően a feliratkozásra vonatkozó nyilatkozat előtti checkbox bejelölésével adja meg.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevelezés a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. A hírlevélre a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. A feliratkozás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem iratkozik fel a hírlevélre, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a feliratkozást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

5.3. Kezelt adatok köre:

- vezetéknev,
- keresztnév,
- e-mail cím.

5.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti.

5.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az

adatok Felhasználó kérésére történő törlésig kezeli.

5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.

5.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása a hírlevelek kiküldéséhez szükséges, enélkül az Adatkezelő nem tudja kiküldeni a hírlevelet feliratkozó Felhasználók részére.

6. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen regisztráló Felhasználók.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó az „BELÉPÉS” feliratú, majd a „Hozz létre saját fiókot” feliratú gombra kattintást követően, a megjelenő adatlap kitöltésével és az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével, végül a „REGISZTRÁCIÓ” gombra kattintással adja meg, illetve megrendelést követően a „REGISZTRÁCIÓ” felirat alatt a jelszó megadásával és az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével, végül a „REGISZTRÁCIÓ” gombra kattintással adja meg.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Regisztráló felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott regisztrációs adatlapon feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

Az adatok köre:

- vezetéknev,
- keresztnév,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- jelszó.

A jelszavakat az Adatkezelő rendszere titkosító kóddal tárolja el, aminek eredményeként Adatkezelő nem ismeri meg a Felhasználó jelszavát.

6.4. Az adatkezelés célja: személyes felhasználói fiók létrehozása a Felhasználó számára, ezzel egyedi hozzáférés biztosítása a korábbi megrendelések adataihoz, valamint a Felhasználó döntése alapján a megrendeléshez szükséges adatainak eltárolásával a későbbi megrendelések leadásának megkönnyítése.

6.5. Az adatkezelés időtartama: a regisztrált Felhasználók esetében az adatkezelés időtartama a regisztrált Felhasználó kérelmére történő törlésig tart. Az adatkezelés megszűnhet továbbá a regisztráció Felhasználó általi törlésével, illetve a Felhasználó regisztrációjának Adatkezelő általi törlésével is. Felhasználó bármikor törölheti regisztrációját, illetve kérheti annak törlését Adatkezelőtől, mely kérelmet Adatkezelő

haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő 10 munkanapon belül végrehajt.

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.

6.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása a regisztrációhoz szükséges, a fenti adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja létrehozni a felhasználói fiókot.

7. Közösségi regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

7.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen Google, illetve Facebook közösségi oldalon létező profillal regisztráló Felhasználók.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a Facebook közösségi oldalon létező profillal történő regisztráció esetén az erre vonatkozó gombok aktiválásával, majd az adatok átvételéről szóló figyelmeztető szöveg jóváhagyásával adja meg.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

7.3. Kezelt adatok körének meghatározása: a Google, illetve a Facebook közösségi oldalon létező profillal történő regisztráció esetén az alábbi adatokat veszi át Felhasználó közösségi oldal profiljáról az Adatkezelő:

- név,
- e-mail cím.

7.4. Az adatkezelés célja: a webhelyen történő regisztrációs folyamat egyszerűbbé tétele a Google, illetve Facebook profillal rendelkező Felhasználó számára, továbbá a regisztráció által a rendszeres vásárlás megkönnyítése.

7.5. Az adatkezelés időtartama: a regisztrált Felhasználók esetében az adatkezelés időtartama a regisztrált Felhasználó kérelmére történő törlésig tart. Az adatkezelés megszűnhet továbbá a regisztráció Felhasználó általi törlésével, a regisztrációhoz használt Google, illetve Facebook profil Felhasználó általi törlésével, illetve a Felhasználó regisztrációjának Adatkezelő általi törlésével is. Felhasználó bármikor törölheti regisztrációját, illetve kérheti annak törlését Adatkezelőtől, mely kérelmet Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő 10 munkanapon belül végrehajt.

7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.

7.7. A Google, illetve Facebook profillal történő regisztráció során a Google, illetve a

Facebook szolgáltatója által megvalósított adatkezelésről a szolgáltató Google Ireland Ltd., illetve a Meta Platforms Ireland Ltd. vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában olvashat a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>, illetve a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> webhelyen.

7.8. Az Adatkezelő a közösségi regisztráció használatával kapcsolatban adatfeldolgozóként veszi igénybe a Google Ireland Ltd.-t, illetve a Meta Platforms Ireland Ltd-t. Erről bővebben a 14. fejezetben olvashat.

7.9. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása a Google felhasználói profillal történő regisztrációhoz szükséges, a fenti adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja létrehozni a felhasználói fiókot.

8. Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés

8.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhely „KOSÁR” menüpontjában, a virtuális kosárban lévő termékek alatt található "AJÁNLATKÉRES" feliratú gombra kattintással elérhető üzenetküldő felületének használatával az Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az ajánlatkérést küldő Felhasználó:

- neve,
- e-mail címe,
- telefonszáma (megadása nem kötelező),
- a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

8.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelőtől a kiválasztott termék(ek)re történő ajánlat kérésének lehetővé tétele a Felhasználó számára, bonyolultabb esetben az ajánlatkérés telefonon történő megválaszolása.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- ajánlat kérése a kiválasztott termékre vonatkozóan

- üzenet írása
- bonyolultabb esetben az ajánlatkérés telefonon történő megválaszolása.

8.5. Az adatkezelés időtartama: az ajánlat kérés megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az ajánlatkérés megválaszolását követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Időtartamot illetően a megrendelés teljesítéséhez kezelt adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a számla vagy más bizonylat kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (név, cím, megrendelt termékre és árának megfizetésére vonatkozó adatok), illetve egyes esetekben szerződéses dokumentáció részeként a megrendelésekben és visszaigazolásokban szereplő további adatok is a számviteli bizonylat fogalma alá eshetnek.

A szerződés kapcsán kezelt esetleges további - a számviteli bizonylat fogalma alá nem eső - adatokat (pl. a Felhasználó és Adatkezelő megrendeléssel kapcsolatos lényeges tartalmú üzenetei) Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének - ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év - elteltéig kezeli. Az elévülés megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

8.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, az információcsere időtartamának végéig.

8.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása az ajánlatkérés megválaszolásához szükséges, a fenti adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tud ajánlatot adni.

9. Természetes személyek által leadott megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

9.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó természetes személy Felhasználók.

9.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.

9.3. Kezelt adatok körének meghatározása: az adatkezelés az alábbi személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

A Felhasználó:

- vezetékneve
- keresztnéve
- telefonszáma
- e-mail címe
- számlázási cím
- szállítási cím
- megrendelt termék(ek) megjelölése
- megrendelt termék(ek) vételára
- átvétel/kézbesítés módja
- fizetési mód
- megrendeléskor Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk
- megrendelés időpontja
- fizetés időpontja.

9.4. Az adatkezelés célja: a megrendelés nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

9.5. Az adatkezelés időtartama: a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének - ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év - elteltéig jogos gazdasági érdeke alapján kezeli az adatokat az Adatkezelő. Az elévülés esetleges megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

A megrendelés teljesítéséhez szükséges kiszállítás során az ehhez szükséges adatok (vevő neve, címe, telefonszáma, megrendelt termék kézbesítésével és utánvétel esetén árának megfizetésével kapcsolatos adatok) e célból történő kezelése a kiszállítás teljesítéséig tart. Adatkezelő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatok szállítást végzőnek történő továbbításakor adatkezelési korlátozással él, miszerint szállítást végző a továbbított adatokat csak a szállítás teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezelheti az Adatkezelő érdekében.

A szállítást végző vállalat jogos érdeke azonban az esetleges panaszok, reklamációk, polgári jogi viták felmerülése esetére a fenti adatok vagy azok egy részének további megőrzése. Ezt azonban már, mint önálló adatkezelő végzi, erről bővebb felvilágosítást az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában olvashat Felhasználó. Adatkezelő által igénybe vett ilyen szolgáltatók jelen tájékoztató „Adatfeldolgozó igénybevétele” című fejezetben található, ahol az adatkezelési tájékoztatójukat tartalmazó webhelyük elérhetősége is megjelölésre került.

Adatkezelő a megrendelés kapcsán kiállított számviteli bizonylatokat a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (vevő neve, címe, megrendelt termékre és árának megfizetésére vonatkozó adatok), illetve a szerződéses dokumentáció részeként a megrendelésekben és visszaigazolásokban szereplő további adatok is a

számveteli bizonylat fogalma alá esnek.

9.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számveteli bizonylatokon.

9.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása a megrendelés teljesítésének előfeltétele. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelést.

10. Gazdálkodó szervezet képviselőjében eljáró természetes személy adatainak kezelése

10.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen Adatkezelővel kapcsolatot létesítő, illetve terméket megrendelő gazdálkodó szervezet képviselőjében eljáró természetes személy Felhasználó (vagy: „Képviselő”).

10.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint a Felhasználó által képviselt szervezet (a továbbiakban: Gazdálkodó szervezet) jogos érdeke.

Adatkezelővel kapcsolatot létesítő Gazdálkodó szervezet jogos érdeke a szerződéskötést megelőző információcsere lehetővé tétele, illetve az érdekeinek megfelelő szerződés megkötése és teljesítése. Mindezeket természetes személy Képviselője útján tudja eszközölni.

Adatkezelő a Képviselő adatait kizárólag az általa képviselt szervezettel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás és a szerződés teljesítése keretében, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezeli, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkozik.

A kapcsolattartáshoz, a megrendelés leadásához, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges információcsere nem valósulhat meg a Képviselő személy adatainak kezelése nélkül, tehát a Gazdálkodó szervezet jogos érdekének érvényesítéséhez elengedhetetlen az adatkezelés.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet az Érintett.

10.3. Kezelt adatok köre:

A Képviselő:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- e-mail címe,
- telefonszáma,

Megrendelés esetén továbbá:

a képviselt vállalkozás:

- működési formája,
- neve,
- postacíme,
- számlázási címe,
- adószáma, közösségi adószáma,
- cégjegyzékszám.

továbbá a vásárlásra vonatkozó adatok:

- megrendelt termék(ek) megjelölése,
- megrendelt termék(ek) vételára,
- átvétel/kézbesítés módja,
- fizetési mód,
- megrendeléskor Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk,
- megrendelés időpontja,
- fizetés időpontja.

10.4. Az adatok forrása: alapesetben a Felhasználó. Amennyiben a kapcsolatfelvétel, illetve a megrendelés folyamatában megjelölt Képviselő nem saját maga, hanem a Gazdálkodó szervezettől valaki más adja meg az ő adatait, abban az esetben az adatok forrása a Gazdálkodó szervezet. Adatkezelő ilyenkor szintén a Gazdálkodó szervezet jogos érdekében veszi át a Képviselő adatait. A Gazdálkodó szervezet kötelezettsége tájékoztatni a Képviselőt az általa végrehajtott adatkezelésről; a Képviselő adatainak Adatkezelő részére történő megadásáról.

10.5. Az adatkezelés célja: a kapcsolattartás megvalósítása, illetve a megrendelés nyomán az Adatkezelő és a Gazdálkodó szervezet között létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

10.6. Az adatkezelés időtartama: üzenetváltás kapcsán, amennyiben annak nyomán nem jön létre szerződéskötés, abban az esetben az üzenet megválaszolásáig, illetve a Gazdálkodó szervezet igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

Megrendelés esetén, illetve amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, abban az esetben a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig jogos gazdasági érdeke alapján kezeli az adatokat az Adatkezelő. Az elévülés esetleges megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

Adatkezelő a megrendelés kapcsán kiállított számviteli bizonylatokat a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli

a 12. fejezet szerint.

10.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve szerződéskötés esetén a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

10.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok hiányában nem lehet megrendelést leadni így az nem is teljesíthető, illetve nem lehet kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.

11. Visszatérítéshez kapcsolódó adatkezelés

11.1. Pénzösszeg visszatérítés esetén, amennyiben a Felhasználó online bankkártyával vagy más online fizetési szolgáltatással fizetett, akkor az igénybe vett fizetési szolgáltató útján kerül visszatérítésre az általa fizetett összeg. Amennyiben Felhasználó banki átutalással fizetett vagy ilyen módon kéri a visszatérítést, akkor Adatkezelő visszautalja számára az összeget.

11.2. Az adatkezeléssel érintettek köre: a pénzvisszafizetéssel érintett megrendelést leadó Felhasználó.

11.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

11.4. Kezelt adatok köre:

- megrendelés azonosító száma,
- visszatérítendő összeg,
- visszatérítés jogcíme,
- Felhasználó neve,
- amennyiben a Felhasználó banki átutalással fizetett vagy bankszámlájára utalással kéri a visszatérítést, akkor a bankszámla száma.

11.5. Az adatkezelés célja: amennyiben szavatossági jog, elállási jog, jótállással kapcsolatos joggyakorlásról van szó, abban az esetben a visszatérítés jogcímétől függően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdésében, illetve az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (5), (6), illetve (7) bekezdéseiben meghatározott kötelezettségek teljesítése.

11.6. Az adatkezelés időtartama: a visszatérítéssel kapcsolatos követelések elévülési idejének - ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év - elteltéig jogos gazdasági érdeke alapján kezeli az adatokat az Adatkezelő. Az elévülés esetleges megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

Adatkezelő a visszatérítés kapcsán kiállított számviteli bizonylatokat a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (vevő neve, címe, megrendelt termékre és árának megfizetésére vonatkozó adatok), illetve a szerződéses dokumentáció részeként a megrendelésekben és visszaigazolásokban szereplő további adatok is a számviteli bizonylat fogalma alá esnek.

11.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

11.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok szükségesek a megjelölt jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez. Fenti adatok kezelése nélkül az Adatkezelő nem tudja visszatéríteni az összeget.

12. Számviteli bizonylatok megőrzésével kapcsolatos adatkezelés

12.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók.

12.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

12.3. Kezelt adatok köre:

A Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- megrendelt áru(k) megjelölése,
- megrendelt áru(k) vételára,
- átvétel/kézbesítés módja,
- fizetési mód,
- megrendeléskor Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk,
- megrendelés időpontja,
- fizetés időpontja.

12.4. Az adatkezelés célja: az ÁFA tv. 169. §-ában és a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott számla kiállítására és számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségek teljesítése.

12.5. Az adatkezelés időtartama: a fenti adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (vevő neve, címe, megrendelt termékre és árának megfizetésére vonatkozó adatok), illetve a szerződéses dokumentáció részeként a megrendelésekben és visszaigazolásokban szereplő további adatok is a számviteli bizonylat fogalma alá esnek.

12.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

12.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok szolgáltatása az ÁFA törvény 169. §-ában, valamint a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében rögzített számla kiállítási és bizonylat-megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Amennyiben a Felhasználó nem adja meg az ehhez szükséges fenti adatait, abban az esetben Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendeléshez kapcsolódó itt írt jogszabályi kötelezettségeit, aminek következtében nem értékesítheti a terméket.

13. Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

13.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a fogyasztói panaszokat bejelentő Felhasználók.

13.2. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés; az Adatkezelőre a panaszok kezelésével kapcsolatban vonatkozó, a Fgytv. 17/A. §-ában meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése.

13.3. Kezelt adatok köre:

A panaszos Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- lakcíme,
- panasz előterjesztésének helye, ideje és módja,
- panaszának részletes leírása,
- a panaszban a Felhasználó által előadottak; minden olyan személyes adat, amelyet a Felhasználó a panaszával kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- a Felhasználó által esetlegesen bemutatott iratokban, dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban szereplő személyes adatok,
- panaszról készített jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- írásban előterjesztett panasz esetén a Felhasználó aláírása,
- e-mail útján küldött panasz esetén a Felhasználó e-mail címe,

- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma és a Felhasználó telefonszáma,
- esetlegesen a panasszal érintett megrendelés vagy más ügylet azonosítója és a teljesítésére vonatkozó információk.

A telefonhívásokat hangfelvételen nem rögzíti az Adatkezelő.

13.4. Az adatok forrása: az adatokat a Felhasználó bocsátja Adatkezelő rendelkezésére a panaszában. A panasz kivizsgálása szükségessé teheti a Felhasználó korábbi, Adatkezelőnél leadott megrendelésével kapcsolatos adatok kezelését is. Más (külső) forrásból nem szerzi be Adatkezelő a Felhasználó adatait.

13.5. Az adatkezelés célja: a Felhasználó által előterjesztett panasz kivizsgálása és megválaszolása; az Adatkezelő által a Fgytv. 17/A. §-ában foglalt jogi kötelezettségek teljesítése.

A Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása, ami a panaszának kivizsgáláshoz és megválaszolásához szükséges.

A Felhasználó panaszában előadott, személyes adatokat tartalmazó információk, valamint a panaszban esetlegesen érintett korábbi megrendelés adatai a panasz érdemi kivizsgálásához és megválaszolásához kerülnek felhasználásra, amennyiben azok szükségesek mindehhez.

A Felhasználó neve és címe a postai küldemény címzéséhez felhasználásra kerül abban az esetben, ha a panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve a panaszra adott választ Adatkezelő írásban, postai úton küldi meg.

Felhasználó neve és e-mail címe az elektronikus levelezés útján történő kapcsolattartáshoz (amennyiben ez szükséges a panasz kivizsgálásához), illetve a panaszának e-mail útján történő megválaszolása érdekében kerülhet felhasználásra.

13.6. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásban beterjesztett panasz esetén a beterjesztett iratot és a panaszra adott választ a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján három évig megőrzi, ezt követően megsemmisíti.

Amennyiben a beterjesztett igény nem minősül panasznak, abban az esetben az igénnyel kapcsolatos kommunikáció lezárását követő egy hónap elteltével törli az Adatkezelő az adatokat.

Amennyiben a bejelentés nem minősül panasznak, de Adatkezelő teljesítésével kapcsolatos konkrét ügyletre vonatkozik, és arra tekintettel releváns tartalommal bír, abban az esetben Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének - ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év - elteltéig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

13.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, a beterjesztés módjától függően esetlegesen papíron, a panaszról felvett jegyzőkönyvben, valamint a panaszra adott választ tartalmazó dokumentumban.

13.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok szolgáltatása a panasz elbírálásához, és az ahhoz kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Fenti adatok kezelése nélkül az Adatkezelő nem tudja kivizsgálni és orvosolni a panaszt.

14. Kifogás bejelentésével kapcsolatos adatkezelés

14.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: szavatossági vagy jótállási jog érvényesítése iránti igényt bejelentő Felhasználók.

14.2. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, miszerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

14.3. Kezelt adatok köre:

A Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- postacíme,
- kifogás előterjesztésének helye, ideje és módja,
- kifogás részletes leírása,
- a kifogásban a Felhasználó által előadottak; minden olyan személyes adat, amelyet a Felhasználó a kifogásával kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- kifogás rendezésének módja,
- kifogásra adott válasz tartalma,
- kifogás rendezésének elutasítása esetén annak indoka,
- a Felhasználó által esetlegesen bemutatott vagy átadott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok alapján levonható következtetések, illetve az azokban szereplő személyes adatok,
- e-mail útján küldött kifogás esetén a Felhasználó e-mail címe,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli kifogás esetén a kifogásra vonatkozó bejelentés egyedi azonosítószáma és a Felhasználó telefonszáma,
- a kifogással érintett megrendelés vagy más ügylet azonosítója.

A telefonhívásokat hangfelvételen nem rögzíti az Adatkezelő.

14.4. Az adatok forrása: az adatokat a Felhasználó bocsátja Adatkezelő rendelkezésére. Más forrásból nem szerzi be Adatkezelő a Felhasználó adatait.

14.5. Az adatkezelés célja: a Felhasználó által előterjesztett szavatossági vagy jótállási jogokkal kapcsolatos kifogás kivizsgálása és megválaszolása; a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hibás teljesítésről szóló XXIV. fejezetében, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben, illetve az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jogi kötelezettségek

teljesítése.

14.6. Az adatkezelés időtartama: a kifogáskezelés során kezelt adatokat Adatkezelő a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő elteltéig kezeli, mely alapesetben a kifogás elintézésének végétől számított 5 év. Az elévülési időt mindig az adott követelés esedékessé válásától kell számítani. Az elévülés megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

A kifogásról készült jegyzőkönyvet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig őrzi meg az Adatkezelő.

14.7. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve a papír alapon a kifogás bejelentésről készült jegyzőkönyv.

14.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok szolgáltatása a kifogás elbírálásához, és az ahhoz kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Fenti adatok kezelése nélkül az Adatkezelő nem tudja megvizsgálni és orvosolni a kifogást.

15. Termékértékeléshez kapcsolódó adatkezelés

15.1. A webhelyen lehetőség van a megjelenített termékek értékelésére. A Felhasználó erre vonatkozó hozzászólásait szöveges, valamint pontszám formában teheti közzé.

15.2. A webhelyen működtetett termékértékelés nyilvános, az ott közzétett hozzászólások és bejegyzések, valamint a hozzászólók nickneve a webhely minden látogatója számára látható módon jelenik meg.

15.3. Tájékoztató a hozzászólásokban Felhasználó által közölt adatok kezeléséről:

15.3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen hozzászólást közzétevő Felhasználók, melynek nem feltétele a regisztráció.

15.3.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó a hozzászólás elküldése előtt az adatkezelési nyilatkozat bejelölésével és a hozzászólás közzétételének elküldésével hozzájárul az általa hozzászólásában közölt adatok kezeléséhez és közzétételéhez.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

15.3.3. Az érintett adatok köre: Felhasználó hozzászólásai, bejegyzései közzétételüket követően a többi felhasználó által láthatók oly módon, hogy általuk az adott hozzászólást, bejegyzést közzétevő Felhasználó keresztnéve is beazonosítható, az általa

hozzászólásában, bejegyzésében közzétett adatok megismerhetőek, így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. Ez azonban a Felhasználó saját felelősségi körébe tartozik, az ezzel kapcsolatos következményekért Adatkezelő nem vonható felelősségre.

15.3.4. Amennyiben Felhasználó hozzászólásaiban esetlegesen más személy adatait teszi közzé, az ilyen a harmadik személy adatainak Adatkezelő webhelyén történő közzététele és ily módon Adatkezelő részére történő továbbítása tekintetében Felhasználónak kell beszereznie az érintett harmadik személy hozzájárulását, melyet Adatkezelő vélelmez. Az ilyen adatok kezeléséhez való hozzájárulás hiányával kapcsolatos következményekért Adatkezelő nem felelős.

15.3.5. Az adatkezelés célja: termékértékelés lehetővé tétele a Felhasználók számára.

15.3.6. Az adatkezelés időtartama: a webhelyen a fenti formában történő adatkezelés időtartama az ott hozzászólást közzétevő Felhasználó kérelmére történő törlésig tart. Az adatkezelés megszűnhet továbbá a Felhasználó hozzászólásának Adatkezelő általi törlésével is. Felhasználó bármikor kérheti hozzászólása törlését Adatkezelőtől, mely kérelmet Adatkezelő haladéktalanul végrehajt.

15.3.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében, a webhely felületén megjelenítve.

15.3.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása nélkül nem lehetséges a termékértékelés.

16. Elégedettség méréséhez kapcsolódó adatkezelés

16.1. Adatkezelő a webáruházban vásároló Felhasználóknak e-mail útján értékelő kérdőívet küld ki az Árukereső Megbízható Bolt Programjának keretében. A kérdőív kiküldéséhez és a válaszok beszerzéséhez Adatkezelő az Árukeresőt (Online Comparison Shopping Kft.) adatfeldolgozóként veszi igénybe (erről 18. fejezetben olvashat a Felhasználó).

16.2. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webáruházban vásároló Felhasználók.

16.3. Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

16.4. Adatkezelő jogos érdeke, hogy naprakész információkkal rendelkezzen arról, hogy a vásárlói mennyire voltak elégedettek a szolgáltatással, és visszajelzést kapjon a szolgáltatás különböző szempontok szerinti értékeléséről. Ezzel folyamatosan gondoskodhat a minőségi szolgáltatás nyújtásáról, ami alapfeltétele a sikeres tevékenységének. Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, mely Adatkezelőnél elérhető.

16.5. Kezelt adatok köre:

A kérdőív kiküldéséhez az Ön

- e-mail címe,

a kérdőíven adott válaszai esetén az Ön

- megrendelés teljesülésére vonatkozó kérdésekre adott válaszai (megkapta-e, megfelelő időben kapta-e meg),

- értékelési szempontokra adott válaszai (mennyire volt elégetett a szállítási idővel, mennyire volt használható a webáruház, hányszor rendelt már, milyen volt a kommunikáció a webáruházzal, ajánlaná-e másoknak a webáruházat, tapasztalatainak szöveges összegzése, Árukeresőt ismeri-e),

- opcionálisan: beceneve, az Árukereső.hu-n az értékelése melletti megjelenítéshez,

- demográfiai adatok (neme, korosztály „-tól -ig” meghatározással, lakhely település jellege, foglalkozás jellege - pl. alkalmazott vagy vállalkozó).

A kérdőív végén Felhasználó eldöntheti, hogy a véleményezett webáruház (Adatkezelő) az e-mail címe alapján beazonosíthatja-e őt. Amennyiben ehhez nem járul hozzá, akkor a véleménye Adatkezelő számára anonim marad.

16.6. Az adatkezelés célja: Adatkezelő a visszajelzések, értékelések alapján folyamatosan felülvizsgálja a szolgáltatásának minőségét, ezzel biztosítja a megfelelő színvonal fenntartását, szükség esetén változtatásokat vezet be.

16.7. Az adatkezelés időtartama: A szolgáltatás minőségéről alkotott véleményére vonatkozó adatokat Adatkezelő 30 napon belül megvizsgálja, és ha az alapján nem szükséges ügyintézés a véleményt adó Felhasználó felé, akkor az adatokat törli, vagy anonimizálja.

A vélemények alapján anonim statisztikákat készít Adatkezelő, melyeket időkorlát nélkül megőriz. Az ezekben őrzött adatok alapján azonban a Felhasználó már soha többé nem azonosítható, így a statisztikában Felhasználó személyes adatát már nem kezeli Adatkezelő.

16.8. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.

16.9. Az Árukereső további adatkezeléséről Felhasználó az Online Comparison Shopping Kft. adatkezelési tájékoztatójában olvashat: <https://www.arukereso.hu/static/adatvedelem.html>

16.10. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a kérdőív kitöltése nélkül Adatkezelő nem tudja megvalósítani az elégedettség mérést, azonban ez nem jár következménnyel az érintettre nézve.

17. Közös adatkezelés az utánvét ellenőr használata kapcsán

17.1. Tájékoztatás a közös adatkezelésről

17.1.1. Közös Adatkezelők:

KOLMER Rögzítéstechnika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KOLMER Rögzítéstechnika Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-110997 - Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13129671-2-03

Székhely: 6000 Kecskemét, Mártírok útja 66.

Telephely: 6000 Kecskemét, Benczúr Gyula u. 31.

Üzleti tevékenység helye: 6000 Kecskemét, Benczúr Gyula u. 31.

Telefon: +36 76 504 124

E-mail cím: vevoszolgalat@kolmer.hu

a továbbiakban e fejezetben: „Webáruház” vagy „Adatkezelő”

és az

Utánvét Ellenőr Kft.

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

adószám: 32393640-2-14

cégjegyzékszám: 14-09-320385

e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

a továbbiakban: „Utánvét Ellenőr” vagy „Adatkezelő”

a továbbiakban együtt: „Adatkezelők”.

17.1.2. Érintetti jogok biztosítása

A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Szerződésben a Felhasználó felé – például az adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése – a KOLMER Rögzítéstechnika Kft.-t (Adatkezelőt) jelölték ki kapcsolattartóként.

A Felhasználók egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán, bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha a Felhasználó megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el a Felhasználó felé.

17.1.3. Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Adatkezelés leírása: az Adatkezelő a Felhasználó által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről szóló értesítést (rendelést átvette/nem vette át), valamint a Felhasználó (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol az Utánvét Ellenőr ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Adatkezeléssel érintettek köre: azok a Felhasználók, akik elállási joguk gyakorlásának vagy más indok bejelentése nélkül nem veszik át a csomagot.

Kezelt adatok köre: a Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, a Felhasználó által a webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: a Felhasználó által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a webhely rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel a Felhasználó részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem a Felhasználó rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a Felhasználó szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 3 évig kezelik ezen adatokat.

17.1.3. A Felhasználói adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelők - a GDPR 24. cikke szerint - az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései a jelen tájékoztató 21. pontjában bemutatásra kerülnek. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában található.

17.1.4. Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,

- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás működéséről további információt ITT talál.

Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

adószám: 32393640-2-14

cégjegyzékszám: 14-09-320385

e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

17.2. Utánvétel Ellenőr használata során megvalósuló adatkezelés

A Webáruház a megjelölt jogos érdek, mint jogalap alátámasztására érdekmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye - elérhető a Webáruháznál - során a Webáruház

úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza a Felhasználók jogos érdekét. A Felhasználó személyes adatok kezelése az Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához -, továbbá a Felhasználó kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Webáruház a vele szerződést kötő (webhelyen vásárló) Felhasználó már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Felhasználó így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás velem szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adatkezeléssel, megadásával, mint amelyet a Felhasználó a megrendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt érdeke jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezelik a személyes adatokat, Adatkezelő által felvett semmilyen további adathoz (pl. Felhasználó neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelők az adatkezelés során nem gyűjtenek semmilyen körülmények között különleges adatokat.

A Felhasználó jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.

18. Címzettek (más adatkezelők)

18.1. Online fizetés

18.1.1. Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen online fizetéssel fizető Felhasználók.

18.1.2. Az adattovábbítás címzettje:

Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: K&H Bank Zrt.

Céggjegyzékszám: 01-10-041043

Adószám: 10195664-4-44

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Postacím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Telefon: +36 1 328 9000
E-mail: bank@kh.hu
Webhely: <https://www.kh.hu/>

gazdasági társaság, mint az Adatkezelő webhelyén igénybe vehető online fizetési szolgáltatás szolgáltatója.

18.1.3. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke.

Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és -felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni. Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és -felderítő rendszert üzemeltetni tudja. A Címzetre vonatkozó hivatkozott jogszabályi rendelkezések:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 165. § (5) bekezdése,
- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény 92/A. § (3) bekezdés f) pontja,
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 14. § (1) bekezdés v) pontja.

Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése. Mindemellett Felhasználó érdeke is mindez, különösen a bankkártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

Az adattovábbítás lehetővé teszi a csalások kiszűrését, felderítését és a fizetési folyamat során esetlegesen felmerülő akadályok elhárítását.

Felhasználó foglalás/megrendelés során kezelt adatainak köréből kerülnek továbbításra az adatok titkosított adatforgalmat biztosító elektronikus csatornán keresztül, kizárólag a Címzett részére és csak az online bankkártyás fizetés megtörténte esetén, melyeket a Címzett más célra nem használ fel. Mindebből következik, hogy az adattovábbítás Felhasználóra nézve jelentős kockázattal nem jár, további érzékelhető hatást nem gyakorol rá.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Figyelembe véve a fentieket, illetve a beépített garanciális intézkedéseket, az adattovábbítás nem jelent indokolatlan mértékű beavatkozást a Felhasználók magánéletébe, ezért az adatok továbbítása szükséges és arányos adatkezelési művelet.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet a Felhasználó.

18.1.4. A továbbított adatok köre:

csalásmegelőzés céljából:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- tranzakció összege,
- termék neve,
- termék ára,
- esetleges kedvezmények,
- szállítási díj,
- IP cím,
- tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója,
- szállítási cím,
- számlázási cím,

fizetés lebonyolítása céljából:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- tranzakció összege,
- tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója,
- szállítási cím,
- számlázási cím.

A fizetés során megadott bankkártya adatokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő birtokába.

18.1.5. Az adattovábbítás célja: a fizetési szolgáltatás megfelelő működtetése és a fizetés technikai értelemben vett lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, a felhasználók érdekei védelme érdekében végzett fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, valamint a Felhasználó részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

18.1.6. A K&H Bank Zrt. által megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről – a többi között a jogalapjáról, céljáról, kezelt adatok pontos köréről, adatkezelés időtartamáról – a Felhasználó bővebben tájékozódhat a <https://www.kh.hu/adatvedelem/> oldalon.

18.2. Adatfeldolgozás a K&H Bank Zrt. részére történő adattovábbítással kapcsolatban

18.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen a megrendelés során online fizetési módot választó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételeitől függetlenül.

18.2.2. Adatkezelő a K&H Bank Zrt. részére történő adattovábbításhoz adatfeldolgozóként veszi igénybe:

BIG FISH Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: BIG FISH Payment Services Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-325828 - Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 26355159-2-42
Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Üzleti tevékenység helye: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
E-mail cím: paymentgateway@bigfish.hu
Webhely: <https://www.paymentgateway.hu/>

gazdasági társaságot (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

18.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása:

- név-előtag
- vezetéknév
- keresztnév
- IP-cím
- számlázási cím
- szállítási cím
- telefonszám
- e-mail cím
- bankkártyaszám első hat és utolsó négy számjegye
- bankkártya márkája.

A fizetés során megadott bankkártya adatokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, így azok nem kerülnek sem az Adatkezelő, sem az Adatfeldolgozó birtokába.

18.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása az Adatkezelő és a fizetési szolgáltató rendszere között, illetve az adatok tárolása a tranzakciós logokban a tranzakciós adatok Adatkezelő részére történő visszakereshetőségének biztosítása céljából.

18.2.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag az adatok fizetési szolgáltató részére történő továbbításához szükséges információtechnológiai szolgáltatások során megvalósuló adatkezelési műveleteket jelenti.

18.2.6. A BIG FISH Payment Services Kft. által megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről - a többi között a jogalapjáról, céljáról, kezelt adatok pontos köréről, adatkezelés időtartamáról - a Felhasználó bővebben tájékozódhat a <https://www.paymentgateway.hu/ADATVEDELEM/> oldalon.

18.3. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

18.4. Adatkezelő a fenti eseten kívül kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

19. Címzettek (adatfeldolgozók)

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének támogatása érdekében bizonyos külső szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesz igénybe. Ezek a szolgáltatók kizárólag az Adatkezelő nevében és utasításai szerint, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és joggyakorlati elvárásoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat.

Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

19.1. Tárhelyszolgáltató

19.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

19.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

ShopRenter.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: ShopRenter.hu Kft.

Cégjegyzékszám: 09-09-020636

Adószám: 23174108-2-09

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Telephely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Postacím: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Telefon: +36 1 234 5012

E-mail: info@shoprenter.hu

Webhely: <https://www.shoprenter.hu/>

gazdasági társaságot, mint webtárhely szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot potenciálisan érinti, a Felhasználó által igénybe vett funkciók, szolgáltatások határozzák meg a konkrét adatkört, az egyes adatkezelésekről szóló fenti fejezetek szerint.

19.1.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.

19.1.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

19.2. Weboldal fejlesztő

19.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

19.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

ShopRenter.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: ShopRenter.hu Kft.
Cégjegyzékszám: 09-09-020636
Adószám: 23174108-2-09
Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.
Telephely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.
Postacím: 4028 Debrecen, Kassai út 129.
Telefon: +36 1 234 5012
E-mail: info@shoprenter.hu
Webhely: <https://www.shoprenter.hu/>

gazdasági társaságot, mint a weboldal fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

19.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása a szükséges információtechnológiai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

19.2.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a webhely szoftverének informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

19.3. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

19.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen hírlevélre feliratkozó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

19.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

SalesAutopilot Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: SalesAutopilot Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-286773
Adószám: 25743500-2-41
Székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1. ajtó
Postacím: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1. ajtó
E-mail: info@salesautopilot.hu
Webhely: <https://www.salesautopilot.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt hírlevél küldő szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a hírlevélre feliratkozó Felhasználó vezetéknevét, keresztnévét és e-mail címét érinti.

19.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által hírlevél küldéshez

használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

19.3.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél küldő szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

19.4. Hírlevélre feliratkozást ösztönző rendszerrel kapcsolatos adatfeldolgozás

19.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: az a Felhasználó, aki a webhelyen „5 % kedvezmény” feliratú felugró ablakra kattintást követően a megjelenő űrlap kitöltésével és a hírlevél feliratkozásra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozata bejelölésével feliratkozik a hírlevélre.

19.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Optimonk International Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Optimonk International Zrt.

Cégjegyzékszám: 09-10-000583

Adószám: 26335498-2-09

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Üzleti tevékenység helye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Telefon: +36 70 410 4842

E-mail cím: kapcsolat@optimonk.hu

Webhely: <https://www.optimonk.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt hírlevélre feliratkozást ösztönző rendszer fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: a Felhasználó e-mail címét érinti.

19.4.4. Az adatfeldolgozás célja: a hírlevélre feliratkozás ösztönzése.

19.4.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevélre feliratkozást támogató rendszer informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

19.5. A megrendelt termék nyomon követésével kapcsolatos adatfeldolgozás

19.5.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználó.

19.5.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

MiniCRM Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: MiniCRM Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-047449
Adószám: 23982273-2-42
Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Postacím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14
Telefon: +36 1 999 0402
E-mail: help@minicrm.hu
Webhely: <https://www.minicrm.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt megrendelt termék nyomon követéssel kapcsolatos e-mail üzenetet küldő szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.5.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a terméket megrendelő Felhasználó nevét, e-mail címét, szállítási címét érinti.

19.5.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a Felhasználó által megrendelt termék online nyomon követése, valamint a szállítás lépéseiről e-mail üzenet útján történő tájékoztatás küldése az Adatkezelő által Felhasználó részére.

19.5.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél küldő szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

19.6. Elégedettség mérésével kapcsolatos adatfeldolgozás

19.6.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók.

19.6.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az

Online Comparison Shopping Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Online Comparison Shopping Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-186759
Adószám: 24868291-2-42
Székhely: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
Postacím: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
E-mail: info@arukereso.hu
Webhely: <https://www.arukereso.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által elégedettség méréséhez használt szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.6.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: A Felhasználó e-mail címe és a kérdőíven megadott válaszai a 11. fejezet szerint.

19.6.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által elégedettség

méréshez használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

19.6.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a kérdőív küldő szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

19.7. Közösségi regisztrációval kapcsolatos adatfeldolgozás

19.7.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen Google, illetve Facebook közösségi oldalon létező profillal regisztráló Felhasználók.

19.7.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a regisztrációhoz használt felülettől függően a

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 11603307

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000

Webhely: <https://www.google.ie/>

gazdasági társaságot, illetve a

Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook)

Cégjegyzékszám: 462932

Adószám: IE 9692928F

Székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland

Postacím: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland

Telefon: +001 650 543 4800

Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>

Webhely: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt közösségi regisztrációhoz használt webhely fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.7.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a Facebook közösségi oldalon létező profillal regisztráló Felhasználó nevét és e-mail címét érinti.

19.7.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a webhelyen történő regisztráció, a rendszeres vásárlás megkönnyítése.

19.7.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása elektronikus úton valósul meg,

és kizárólag a Facebook profillal történő regisztrációs folyamat során, valamint a későbbi, Google, illetve Facebook profillal történő belépések során átadott adatok alapján a felhasználó azonosítását jelenti.

19.8. Termék kiszállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

19.8.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: azok a Felhasználók, akik a terméket az általuk megjelölt címre szállítással rendelik meg.

19.8.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Céggjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: +36 29 886 670

Fax: +36 29 886 610

E-mail: info@glshungary.com

Webhely: <https://glshungary.com>

a megrendelt termékeket kiszállító, valamint csomagpont szolgáltatást biztosító gazdasági társaságot (a továbbiakban: Adatfeldolgozó),

továbbá a

DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: DPD Hungária Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-888141

Adószám: 13034283-2-41

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 33. A épület 2. em.

Postacím: 1134 Budapest, Váci út 33. A épület 2. em.

Telefon: +36 1 501 6200

E-mail: dpd@dpd.hu

Webhely: <https://www.dpd.com/hu/>

a megrendelt termékeket kiszállító gazdasági társaságot (a továbbiakban: Adatfeldolgozó),

továbbá a

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: +36 1 767 8282
E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
Webhely: <https://www.posta.hu/>

a megrendelt termékeket kiszállító, csomagautomata szolgáltatást, postapontra, valamint postán maradó kézbesítést biztosító gazdasági társaságot,

valamint a

Raben Trans European Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Raben Trans European Hungary Kft.
Cégjegyzékszám: 13-09-077789
Adószám: 10225912-2-44
Székhely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 31.
Postacím: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 31.
Telefon: +36 24 502 065
E-mail cím: hungary.info@raben-group.com
Webhely: <https://magyarorszag.raben-group.com/>

a megrendelt termékeket kiszállító gazdasági társaságot (a továbbiakban: Adatfeldolgozó),

19.8.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a Felhasználó megrendelése nyomán létrejövő szerződés teljesítése (kiszállítás végrehajtása) érdekében Felhasználó alábbi adatait érinti:

- vezetéknev
- keresztnév
- telefonszám
- szállítási cím.

19.8.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a Felhasználó megrendelése nyomán létrejövő szerződés teljesítésének keretében a megrendelt termék kiszállításának végrehajtása a Felhasználó által megjelölt címre történő kézbesítéssel, szükség esetén a kézbesítés helyének és idejének tárgyában telefonon történő egyeztetéssel.

19.8.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a kiszállítás és kézbesítés teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

19.9. Számlák előállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

18.9.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók.

19.9.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

VECTOR Üzleti Információs Fejlesztő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: VECTOR Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-100666 - Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10574807-2-03

Székhely: 6000 Kecskemét, Sörház utca 7.

Üzleti tevékenység helye: 6000 Kecskemét, Sörház utca 7.

Telefon: +36 76 485 079

E-mail cím: erteakesites@vector.hu

Webhely: <https://www.vector.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt számlázó szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.9.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a megrendelést leadó felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt árucikk(ek) és/vagy szolgáltatás(ok) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, szállítási díjat és esetleges egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokat érinti.

19.9.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által a számlák kiállításához használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

19.9.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számla kiállításához használt szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

19.10. Könyvelési szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

19.10.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a megrendelést leadó Felhasználók.

19.10.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Bér-Mix Ügyviteli Betéti Társaság

Rövidített név: Bér-Mix Bt.

Cégjegyzékszám: 13-06-061249

Adószám: 28403667-1-13

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Kakukkfű utca 156.

Postacím: 2310 Szigetszentmiklós, Kakukkfű utca 156.

Telefon: +36 30 378 7154

E-mail cím: bermixbt@invitel.hu

Webhely: <https://www.bermix.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvelőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.10.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a megrendelést leadó Felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt árucikk(ek) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, szállítási díjat és esetleges egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokon szereplő adatokat érinti.

19.10.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

19.10.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti, amiket papír adathordozók és szoftverben kezelt digitális adatok kezelésével végez az adatfeldolgozó.

19.11. Könyvvizsgálati szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

19.11.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a megrendelést leadó Felhasználók.

19.11.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az

AUDIT-FAIR Könyvvizsgáló és Könyvelő Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: AUDIT-FAIR Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-117185 - Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14554739-2-03

Székhely: 6000 Kecskemét, Mályva utca 62.

Postacím: 6000 Kecskemét, Mályva utca 62.

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvvizsgálóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.11.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a megrendelést leadó Felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt árucikk(ek) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, szállítási díjat és esetleges egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokon szereplő adatokat érinti.

19.11.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt, könyvvizgálatra vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

19.11.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti, amiket papír adathordozók és szoftverben kezelt digitális adatok kezelésével végez az adatfeldolgozó.

19.12. Adatkezelő a jelen tájékoztatóban megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe, további Címzetteknek nem ad át személyes adatot. Amennyiben bírósági vagy más hatósági eljárásban az szükségessé válik, az eljáró megkeresésére Adatkezelő átadja a szükséges személyes adatokat.

20. Adatvédelem, adatbiztonság

20.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

20.2. A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva oly módon rögzíti, hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem.

20.3. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

20.4. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő védett adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönítve tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott - jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése. Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal a vonatkozó jogszabályok betartására és az adatbiztonság megfelelő szintű garantálására kötelező tartalmú adatfeldolgozási szerződést köt.

20.5. A jelszavakat az Adatkezelő rendszere titkosító kóddal tárolja el, aminek eredményeként Adatkezelő nem ismeri meg a Felhasználó jelszavát.

21. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

21.1. Tájékoztatáshoz való jog

21.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat a Felhasználó az adatkezelésről. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a Felhasználó személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettségé alatt, illetve azt követően is kérhet a Felhasználó tájékoztatást. A tájékoztatás az

adatkezelés minden lényeges részletére, valamint a Felhasználó jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. A Felhasználót kérelmére Adatkezelő a Felhasználó kérelmei alapján meghozott intézkedésekről - vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével - is tájékoztatja.

21.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

21.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

21.2. Hozzáférési jog

21.2.1. A Felhasználónak joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy a Felhasználó személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

21.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében a Felhasználó másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

21.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

21.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

21.3. A helyesbítéshez való jog

21.3.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

21.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

21.3.3. Felhasználó kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

21.4. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog):

Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül

törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a Felhasználó a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. (Elfeledtetéshez való jog.)

A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése a Felhasználó vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

21.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

21.5.1. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos érdekeivel szemben.

21.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás

kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

21.5.3. Az Adatkezelő a Felhasználót, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

21.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség: Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat az adatkezelőket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

21.7. Adathordozhatósághoz való jog: Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

21.8. Tiltakozáshoz való jog: a Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

21.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

21.9.1. A Felhasználó jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

21.9.2. A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

21.9.3. A jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelések közül a 17. fejezetben ("Közös adatkezelés az utánvétel ellenőrzés használatára") körülírt adatkezelés során történik ilyen automatizált döntéshozatal, amivel kapcsolatban megilleti a Felhasználót ez a jogosultság.

22. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

22.1. A 21. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

22.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

22.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 23. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

22.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betérjeszheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet betérjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

22.5. Felhasználó kérelmeit postai úton Adatkezelő **6000 Kecskemét, Benczúr Gyula u. 31.** alatti címére, e-mailben a **vevoszolgalat@kolmer.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

23. Jogérvényesítés

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

Ha a Felhasználó az Európai Unió más tagállamában tartózkodik, abban az esetben a tartózkodási helye szerinti illetékes hatóságról és annak elérhetőségéről [itt](#) tájékozódhat.

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2026.05.05.

KOLMER Rögzítéstechnika Kft.