

Általános szerződési és felhasználói feltételek

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

1. A webáruház üzemeltetője

A <https://kisgep-kolcsonzo.hu/> internetcímen elérhető webhelyet a

JÓNÁS ONLINE Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: JÓNÁS ONLINE Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-136378 - Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26081481-2-03

Székhely: 6224 Tabdi, Kossuth Lajos utca 4.

Üzleti tevékenység helye: 6224 Tabdi, Kossuth Lajos utca 4.

Telefon: +36 70 673 5587

E-mail cím: foglalas@kisgep-kolcsonzo.hu

Webhely: <https://kisgep-kolcsonzo.hu/>

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

Kamarai regisztrációs szám:

PE26081481 - Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

2. Ügyfélszolgálat

Felhasználók az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak Szolgáltató ügyfélszolgálatához:

2.1. Személyesen

A 6224 Tabdi, Kossuth Lajos utca 4. szám alatt található üzletben nyitvatartási idő alatt:

hétfőtől péntekig 08.30 órától 16.00 óráig.

2.2. Telefonon

Telefonszámok: +36 70 673 5587 - a hívás nem emelt díjas!

Elérhető hétfőtől péntekig 08.30 órától 16.00 óráig.

2.3. E-mail-ben

E-mail cím: foglalas@kisgep-kolcsonzo.hu

Az e-mailekre a Szolgáltató az érkezéstől számított legfeljebb 2 munkanapon belül válaszol.

3. A magyar jog kikötése

3.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e szerződés keretein belül a magyar és az európai jog alkalmazandó, különös tekintettel

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényre.

3.2. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételekben (a továbbiakban: szerződési feltételek vagy ÁSZF) említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.

3.3. A jelen szerződési feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.

4. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya és alanyai

4.1. Jelen szerződési feltételek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely felhasználására, a webhelyen elérhető termékek bérlés céljából történő lefoglalására vonatkoznak.

4.2. A szerződés felei:

4.2.1. A fent azonosított Szolgáltató, mint a webhely üzemeltetője és a termékek bérbeadója.

4.2.2. Felhasználó, mint a webhelyen bérelhető terméket kibérlés céljából meghatározott időszakra lefoglaló, valamint a webhely weboldalait meglátogató személy. Felhasználó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt

megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Ptk. szabályai szerint kötheti meg.

4.3. A szerződési feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

5. A távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződésre vonatkozó általános tájékoztatás

5.1. A webhelyen foglalható termékek lényeges tulajdonságairól Felhasználó a foglalást megelőzően a webhely termékek tulajdonságait leíró oldalain tájékozódhat.

5.2. A webhely felületén kizárólag bérelhető termékek foglalására van lehetőség.

5.3. A szerződéskötés nyelve magyar.

5.4. A webhelyen leadott foglalások ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek. A Felhasználó részéről fizetési kötelezettséget a foglalás nem von maga után, azt a foglalás nyomán külön, a bérelni kívánt termék átvételének helyszínén személyesen, írásban megkötött bérleti szerződés keletkeztet.

5.5. Szolgáltató a foglalás megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül köteles visszaigazolni. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg Felhasználóhoz 48 órán belül, akkor Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.6. A foglalás nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető. A foglalás alapján a Felhasználó az egyeztetett időpontban megjelenik Szolgáltatónál a lefoglalt termék kibérlése céljából. A személyes megjelenése során írásban külön szerződést kötnek a Felek a lefoglalt termék bérérlése tárgyában. Ettől az időponttól kezdve az írásbeli szerződés határozza meg a bérleti szerződés tartalmát.

5.7. Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, így az nem áll rendelkezésre nála.

5.8. Felhasználó a foglalás elküldése előtt a foglalás lépései során tájékoztatást kap a bérleti díj összegéről és az esetleges további költségekről.

5.9. A szerződési feltételeket és a jogszerű tájékoztatáshoz szükséges dokumentumokat Felhasználó a foglalásának e-mail útján történő visszaigazolásához csatolt dokumentumként megkapja, a foglalásának beérkezésekor aktuális tartalommal. Ezen felül a szerződési feltételeket és tájékoztatókat Felhasználó a dokumentumok címe alatt található link - "(A dokumentum letöltése/nyomtatása: ITT)" - használatával menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a webhelyen.

6. Regisztráció

6.1. A regisztráció ingyenes.

6.2. A foglalás leadásának nem feltétele a regisztráció.

6.3. A regisztrációt a Felhasználó a foglalás véglegesítését követően megjelenő felületen, a jelszó megadásával, majd a jelen szerződési feltételek elfogadásával és az adatkezelési nyilatkozat bejelölésével, végül a „Regisztráció” feliratú gombra kattintással hajthatja végre.

6.4. Az érvényes regisztrációhoz Felhasználónak valós adatokat és elérhetőségeket kell megadnia. Amennyiben megállapítást nyer, hogy valótlan adatokkal történt a regisztráció, Szolgáltató jogosult a regisztrációval létrehozott profilt törölni. Utóbbi esetben Szolgáltatót nem terheli felelősség az esetleges következmények miatt.

6.5. Szolgáltató az érvényes felhasználói fiókot is törölheti a következményekért való felelőssége nélkül, amennyiben a törölt Felhasználó rosszhiszeműen használta fel a webhelyet, vagy más módon megszegte a jelen szerződési feltételeket.

6.6. A felhasználói fiók fenti okokból történő, Szolgáltató általi törlése a mindkét Fél által már teljesített szolgáltatásokat nem érinti. Ugyanilyen okból történő törlés esetén, amennyiben Szolgáltató még nem kezdte meg a teljesítést, akkor egyoldalúan eldöntheti, hogy teljesíti-e azt, feltéve, hogy a törlés oka ezt nem akadályozza.

6.7. Felhasználó a felhasználói fiókjának törlését bármikor kezdeményezheti a Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel, melyet Szolgáltató késedelem nélkül - de legfeljebb 10 napon belül - végrehajt.

6.8. A regisztráció törlését teheti szükségessé Felhasználó - regisztráció céljából kezelt - személyes adatainak törlését eredményező, vagy ilyen célú felhasználását megtiltó összes adatkezeléssel kapcsolatos kérelme. Ezekről Felhasználó bővebben az adatkezelési tájékoztatóban olvashat.

6.9. A felhasználói fiók Felhasználó fentiek szerinti kérelmeire történő törlése nem érinti az általa korábban érvényesen leadott foglalások teljesítését.

6.10. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

Amennyiben a Felhasználó elfelejti jelszavát, a Szolgáltató felé ezt jelezve módja van új jelszó beállítására.

7. A bérleti díj, illetve kaució meghatározása

7.1. A termékek aktuális, napidíj formájában meghatározott bérleti díjairól, kaució összegéről a webhelyen foglalható termékek tulajdonságait bemutató oldalain tájékozódhat Felhasználó.

7.2. A termékeknél feltüntetett díjak bruttó fogyasztói árak, tehát minden terméknél a fizetendő díj adóval megnövelt teljes összege látható.

7.3. A bérleti díj, illetve a kaució összege mindig forintban (HUF) és bruttó összegben értendő.

7.4. A Felhasználó köteles a termék átvételekor a bérelt termék adatlapján feltüntetett kauciót, valamint a foglalás során feltüntetett bérleti díjat megfizetni Szolgáltató részére.

7.5. A foglalások visszaigazolásában mindig a ténylegesen fizetendő bruttó fogyasztói ár és az esetleges egyéb költségek - így pl. a kaució - is teljes, bruttó összegükben szerepelnek.

7.6. A webhely weboldalain látható termékek bérleti díjait Szolgáltató megváltoztathatja. A bérleti díj változása a már lefoglalt, és Szolgáltató által a foglalás elfogadásáról szóló e-maillal visszaigazolt termékek bérleti díját nem befolyásolja.

7.7. Amennyiben a webhely felületén mindenki számára nyilvánvaló tévedés miatti hibás bérleti díj (pl. „0” vagy „1” Ft-os bérleti díj, vagy az adott termék mindenki számára nyilvánvaló bérleti díjkategóriájától nagyságrendben eltérő, pl. 10.000 Ft. helyett 1000 vagy 100 Ft-os nagyságrendű bérleti díj) kerül feltüntetésre, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás bérleti díjon bérbe adni, ez esetben a hibás bérleti díjjal feltüntetett termékre vonatkozóan nem jön létre érvényes foglalás. A Szolgáltató felajánlhatja a helyes bérleti díjon történő bérbeadást, amelynek ismeretében az adott ügylettel érintett Felhasználó új foglalás leadásával helyes bérleti díjon lefoglalhatja a terméket. Felhasználó elektronikus úton leadott foglalása a bérlésre történő ajánlattételnek számít, amit még nem köteles teljesíteni a Szolgáltató. Az első, automatikusan küldött visszaigazolás csak a foglalás beérkezésének tényét tanúsítja. A foglalás elfogadására mindig a második, nem automatikusan kiküldött visszaigazolásban kerül sor, ezzel jön létre a későbbi, személyesen és írásban megkötendő bérleti szerződés megkötésére vonatkozó megállapodás. A hibás bérleti díj esetén a második visszaigazolás kiküldése, ezzel a foglalás elfogadása előtt kerül sor a helyes bérleti díj egyeztetésére.

8. A foglalás leadásának módja és lépései, a szerződés létrejötte

8.1. A termék kiválasztása

8.1.1. Felhasználó a webhelyen a termékek adatait tartalmazó oldalain ismerheti meg a termékek lényeges tulajdonságait.

8.1.2. A Felhasználó a foglalni kívánt termék adatlapján található naptár felületén a bérlet kezdő dátumára, valamint bérlet végének dátumára kattintással - az adott termék elérhetőségétől függően - meghatározhatja a bérleti időszakot. Ezt követően a naptár alatt megjelenik az adott termékre és kiválasztott időszakra vonatkozó bérleti díj, valamint a kaució összege. A „Foglalás” feliratú gombra kattintással virtuális kosárba helyezheti a terméket a Felhasználó.

8.1.3. Amennyiben Felhasználó több terméket kíván lefoglalni, a fentiek szerint eljárva több terméket helyezhet a kosárba.

8.1.4. Ha a foglalás előtt a termékkel kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató ügyfélszolgálatára készséggel áll Felhasználó rendelkezésére (elérhetőségek: fentebb az "Ügyfélszolgálat" cím alatt).

8.2. A foglalás leadása és visszaigazolása, a szerződés létrejötte

8.2.1. Felhasználó a foglalását online, a webhelyen adhatja le, az alábbiak szerint.

8.2.2. A foglalás leadásának nem feltétele a regisztráció.

8.2.3. A termékekre vonatkozó minimális bérleti idő 1 nap. Ennél rövidebb időtartamra szóló bérletre nincs lehetőség.

8.2.4. A termékekre vonatkozó maximális bérleti idő 5 nap. Hosszabb időtartamú bérletre a Szolgáltatóval történő külön kommunikáció útján van lehetőség, melynek feltételeiről a felek külön egyeztetnek.

8.2.5. Felhasználó a termékek kiválasztása és kosárba helyezése után a weboldal fejlécén található bevásárlókocsit ábrázoló ikonra kattintással megtekintheti a kosár tartalmát. Az ikon mellett látható továbbá a foglalni kívánt termékek darabszáma.

8.2.6. A kosár tartalmát mutató oldalon Felhasználónak lehetősége van a kiválasztott termékek darabszámát jelölő szám átírásával a kívánt darabszámon módosítani, illetve az „X” karaktert ábrázoló ikonra kattintással a kosárból ki is veheti az adatott terméket.

8.2.7. A „Tovább a pénztárhoz” feliratú gombra kattintással a számlázási adatok megadása szükséges.

FIGYELEM! Adószámmal rendelkező adóalanyként (pl. gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó, őstermelő, stb.) történő foglalás esetén a cégnév/név, adószám és számlázási cím megadása kötelező. Az adatok helyességéért, a valós adatok megadásáért pedig a foglaló adóalany nevében eljáró személy tartozik felelősséggel.

8.2.8. „A rendelés tartalma” felirat alatt látható a teljes foglalás összesített, bruttó fogyasztói bérleti díja, valamint a fizetendő esetleges egyéb költségek - így pl. a kaució - bruttó összege; tehát a Felhasználó által fizetendő összes költség.

8.2.9. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

8.2.9.1. A hiányos vagy nyilvánvalóan hibás adatok bevitelekor a foglalás folyamatában figyelmeztető üzenet jelenik meg.

8.2.9.2. A regisztrált Felhasználó a személyes adatait a foglalás folyamatában a foglalásra vonatkozóan módosíthatja. A regisztrációs adatait a webhelyre belépést követően a „Fiókom”, majd a „Címek” feliratú gombra kattintással megjelenő személyes profiljának oldalán van lehetősége módosítani.

8.2.9.3. A foglalás adatai, paraméterei bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a foglalás elküldéséig, a foglalás folyamatában fentiek szerint megjelenő oldalakon visszalépéssel és az adatok módosításával, újabb bevitelével az ÁSZF jelen fejezetének eddigi pontjaiban írtak szerint. Visszalépésre a böngésző visszalépés gombjára kattintással van lehetőség.

8.2.10. Felhasználó a foglalás fenti adatainak ellenőrzését és az esetleges adatbeviteli hibák javítását követően, a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat bejelölésével és a „Foglalás” feliratú gombra kattintással adhatja le érvényesen foglalását.

8.2.11. Szolgáltató a foglalás beérkezését követően azt automatikus e-mail útján haladéktalanul visszaigazolja Felhasználónak, az általa online foglalása során megadott e-mail címére. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó foglalásának elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazolás akkor tekintendő a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik (tehát az e-mail fiókjába történő beérkezéssel). A foglalás itt írt visszaigazolásával még nem jön létre a foglalásra vonatkozó szerződés, ez a visszaigazolás Szolgáltató részéről még nem számít a foglalás elfogadásának.

8.2.12. A foglalások feldolgozása minden munkanapon a közép európai idő szerint 08.00 órától 16.00 óráig történik. Ha a foglalás ebben az időintervallumban érkezik be, a beérkezés időpontjától számított 24 órán belül kerül feldolgozásra. Amennyiben a foglalás a fenti időintervallumon kívül érkezik Szolgáltatóhoz, azt a beérkezést követő első feldolgozási időszak kezdetén kell Szolgáltatóhoz érkezettnek tekinteni.

8.2.13. A foglalás feldolgozása megkezdését követően Szolgáltató - foglalás elfogadása esetén - e-mail útján tájékoztatja Felhasználót a foglalás elfogadásáról. A későbbi, személyesen és írásban megkötendő bérleti szerződés megkötésére vonatkozó megállapodás a Szolgáltató foglalás elfogadásáról szóló e-mail üzenetének Felhasználóhoz történő megérkezésével jön létre.

8.3. Ha Felhasználó a foglalás teljesítéséhez szükséges adatainak törlését a teljesítés előtt kéri, vagy azok ilyen célú felhasználása ellen tiltakozik, abban az esetben Szolgáltató nyilatkoztatja a foglalástól való elállási szándékáról.

8.4. A felhasználói fiók Felhasználó foglalását követő kérelmére történő törlése nem érinti az általa korábban érvényesen leadott foglalások teljesítését.

9. A foglalás utólagos korrigálása

9.1. Amennyiben Felhasználó változtatni szeretne a már leadott foglalásán, vagy helytelen adatokat adott meg, azt mielőbb jeleznie kell az ügyfélszolgálati elérhetőségeken. Fontos, hogy ezt haladéktalanul tegye meg, hogy a teljesítés megkezdése előtt Szolgáltató korrigálhassa a foglalást.

9.2. A foglalás korrigálása esetén Szolgáltató a foglalásról új visszaigazolást küld a módosított tartalommal, melynek értelmében a módosításnak megfelelően jön létre, illetve - a már korábban elfogadott hibás foglalás esetén - módosul a személyesen és írásban megkötendő bérleti szerződés megkötésére vonatkozó megállapodás (foglalás).

9.3. Szolgáltató utólagos korrigálás esetén eljárhat úgy is, hogy törli a Felhasználó hibásan leadott foglalását, és új foglalás leadását kéri. Erről külön egyeztet az érintett Felhasználóval.

10. Fizetési feltételek

10.1. A Felhasználó a foglalt termék bérleti díját, valamint a kaució összegét a termék átvételekor készpénzben vagy banki átutalással fizetheti ki.

10.2. A bérelt termék átvételkori állapotban történő visszaszolgáltatása esetén a kaució összegét a Szolgáltató visszafizeti a Felhasználónak. A kaucióval kapcsolatos további rendelkezéseket jelen szerződési feltételek 13. fejezete tartalmazza.

11. Teljesítési határidő és a bérelt termék átvétele, bérlet lejáratával történő visszaadása

11.1. Teljesítési határidő

11.1.1. A bérelt terméket a Felhasználó a Szolgáltató által küldött, a foglalás elfogadásáról szóló visszaigazolásban szereplő időponttól átveheti a Szolgáltató által üzemeltetett 6224 Tabdi, Kossuth Lajos utca 4. szám alatti üzletben hétfőtől péntekig 08.30 órától 16.00 óráig, valamint szombaton előre egyeztetett időpontban.

11.1.2. Amennyiben Szolgáltató nem tudja teljesíteni a fentiek szerinti határidőn belül a bérbe adást, akkor a teljesítési akadály beállásáról annak felmerülését követően haladéktalanul értesíti Felhasználót.

11.2. A termék átvétele

11.2.1. Amennyiben Felhasználó az általa lefoglalt terméket indok nélkül nem veszi át a foglalt bérleti időszak kezdő napján és a késedelmes átvételről nem értesíti a Szolgáltatót, a Szolgáltató jogosult a foglalt terméket harmadik személy számára bérbe

adni. Amennyiben Felhasználó késedelmesen jelenik meg a termék átvétele és kibérlése céljából és a termék rendelkezésre áll, akkor az elmulasztott időszak figyelmen kívül hagyásával a foglalásnak megfelelő időszakra vonatkozóan kötik meg a Felek a személyesen megkötendő írásbeli bérleti szerződést, ami alapján a foglalásnak megfelelő időszakra vonatkozó bérleti díjat köteles fizetni a Felhasználó.

11.2.2. A Szolgáltató felelőssége, hogy a termék átadáskor tiszta, üzemképes, rendeltetésszerű és biztonságos használatra alkalmas műszaki és esztétikai állapotban legyen. A Szolgáltató köteles a Felhasználót a termék műszaki állapotáról és a kezeléséhez szükséges információkról legkésőbb a termék átvételkor részletesen tájékoztatni. A Felhasználó jogosult a bérelni kívánt terméket kipróbálni.

11.2.3. Benzinnel vagy gázolajjal üzemeltethető gépek bérbeadása mindig teletankolt üzemanyagtartállyal történik.

11.2.4. A bérelt termék épségét, műszaki állapotát még az átvétel helyén és idején, az átvételkor ellenőrzi a Felhasználó, az esetleges kárt, hiányt, egyéb eltérést még akkor jelzi Szolgáltatónak. Az átvételkor elvégzendő ellenőrzés Felhasználó általi elmulasztása ugyanakkor nem befolyásolja Felhasználó szavatossági jogát, azt a 13. pontban írtak szerint ez esetben is gyakorolhatja.

11.3. A termék Szolgáltató részére történő visszaadása

11.3.1. A Felhasználó köteles a terméket és tartozékait a személyesen megkötött írásbeli bérleti szerződésben megjelölt helyen és időpontban – a normál amortizációt figyelembe véve – az átvételkori állapotában visszaadni. Az esetleges károsítást a Felhasználó köteles haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben a Felhasználó a bérelt terméket az adott napon 10.00 órát megelőzően vette át, azt 10.00 óráig, a 10.00 óra és 13.00 óra között átvett terméket 13.00 óráig, a 13.00 óra után átvett terméket 16.00 óráig köteles visszaadni a bérleti időszak lejártának napján a Szolgáltatónak. Az ezt követő, de 4 órát meg nem haladó késedelem esetén újabb félnapi, 4 órát meghaladó késedelem esetén teljes napidíjat jogosult a Bérbeadó felszámítani. Egy napot meghaladó késés esetén a termék átvételkor az átvétel helyszínén megkötött, papíralapú szerződésben rögzített összegű kötbér kerül felszámításra a Felhasználó felé, melyet köteles megfizetni.

11.3.2. A benzinnel vagy gázolajjal üzemeltethető gépek bérbeadása mindig teletankolt üzemanyagtartállyal történik. Felhasználó köteles a gépet teletankolva visszaadni a Szolgáltatónak, ennek elmulasztása esetén a Felhasználó a tartályban lévő üzemanyag mennyisége alapján köteles költségtérítést fizetni a Szolgáltató részére.

11.3.3. Amennyiben a Felhasználó a benzinnel vagy gázolajjal üzemeltethető gépet nem teletöltött üzemanyagtartállyal adja vissza a Szolgáltatónak, abban az esetben a tele üzemanyagtartályhoz viszonyítva a hiány mértékétől függően az alábbiak szerint köteles költségtérítést fizetni a Szolgáltató részére:

- kevesebb mint félig telített, vagy teljesen üres üzemanyagtartály esetén az aktuális literenkénti bruttó üzemanyagár és a tartály literben meghatározott űrméretének szorzatával;
- több mint félig telített, de nem teletöltött üzemanyagtartály esetén az aktuális literenkénti bruttó üzemanyagár és a tartály literben meghatározott űrmérete felének

szorzatával meghatározott összeg. Az összeg a kaucióból kerül levonásra.

11.3.4. Az aktuális üzemanyagár megállapításra a Nemzeti Adó- és Vámhivatal <https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/uzemanyag/> weboldalán közölt üzemanyagárak az irányadók.

12. A bérletre vonatkozó további rendelkezések

12.1. Felhasználó köteles a terméket, annak tartozékait kellő gondossággal használni, kezelni és megővni. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a termékért, az abban bekövetkező károkért, valamint a Szolgáltatót érő olyan hátrányokért, amelyek a bérlettel összefüggésbe hozhatók.

12.2. A benzinnel vagy gázolajjal üzemeltethető gépekbe csak az előírt üzemanyag tölthető. A nem megfelelő tankolásból eredő meghibásodás következtében előálló károkat a Felhasználó köteles megtéríteni.

12.3. A Felhasználó a bérelt terméket más birtokába, használatába nem adhatja, át nem ruházhatja, el nem idegenítheti, meg nem terhelheti.

12.4. A Felhasználó köteles a terméket a szóbeli és az írásban átadott használati utasításoknak megfelelően rendeltetésszerűen, és a szerződésben foglaltaknak megfelelően használni, továbbá a saját költségén gondoskodni a bérleti tárgy karbantartásáról és megőrzéséről.

12.5. A Felhasználó felelős minden olyan kárért, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye.

12.6. A Felhasználó a termék tartozékainak megrongálódása vagy elvesztése esetén köteles az ebből eredő károkat megtéríteni.

12.7. A Felhasználó a bérelt termék meghibásodása vagy rongálódása esetén a Szolgáltatót azonnal köteles értesíteni, továbbá a termék Szolgáltató részére történő haladéktalan visszaszállításáról gondoskodni. Amennyiben a rendeltetésszerű használat mellett keletkezett meghibásodásból fakadóan a termék nincs a Felhasználó számára használható állapotban, úgy erre az időszakra bérleti díjat fizetni nem köteles.

12.8. A Felhasználó a bérelt terméken javítást nem végezhet, azt csak és kizárólag a Szolgáltató jogosult javítani/javíttatni, illetve szervizelni. A bérelt termék szétszerelése, burkolatának megbontása esetén a Felhasználót teljes anyagi felelősség terheli. Ha a termék a Felhasználónak felróható okból meghibásodik, a Felhasználó a javítási költségeket és az egyéb igazolt kárt köteles megtéríteni.

12.9. Amennyiben a Felhasználó a terméket jogosulatlanul alakította át, a Szolgáltató felhívására köteles az eredeti állapotot helyreállítani.

12.10. A Felhasználó köteles megadni a Szolgáltatónak a bérelt készülék felhasználási helyét. A felhasználási hely változása esetén az új felhasználási helyről a Felhasználó köteles előzetesen értesíteni a Szolgáltatót.

12.11. A bérelt termék meghibásodása esetén, amennyiben a Szolgáltató kapacitása engedi és rendelkezik hasonló termékkel, úgy a bérleti időszakra biztosít másik terméket a Felhasználó részére.

12.12. Ha a Felhasználó a bérleti idő lejártakor a bérelt terméket a Szolgáltató felszólítása ellenére sem szolgáltatja vissza, a Szolgáltató jogosult azt a Felhasználótól elszállítani. A kiszállással és szállítással kapcsolatban felmerült költségek a Felhasználót terhelik.

12.13. A Felhasználó a bérelt termék szerződésben meghatározott időn túli tovább bérlésével kapcsolatos szándékáról a Szolgáltatót köteles az eredeti bérleti idő lejárta előtt értesíteni.

12.14. A Szolgáltató a szerződés megkötésekor gép bérlése esetén, annak szakszerű kezelésére vonatkozóan szóban oktatást, továbbá szóbeli balesetvédelmi tájékoztatást kap. A Felhasználó a bérelt terméket kizárólag saját felelősségére használja.

12.15. A termék használata során harmadik személynek okozott kárért a Felhasználó tartozik felelősséggel. Ilyen esetben a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

13. Kaució

13.1. A Felhasználó köteles a termék átvételekor a bérelt termék adatlapján feltüntetett kauciót megfizetni Szolgáltató részére.

13.2. A bérelt termék átvételkori állapotban történő visszaszolgáltatása esetén a kaució összegét a Szolgáltató visszafizeti a Felhasználónak.

13.3. A kauciót a Szolgáltató jogosult visszatartani, amennyiben a bérleti jogviszony tárgya meghibásodott, vagy működésképtelen állapotban szolgáltatja vissza azt a Felhasználó.

13.4. Kisebb (a helyszínen egyértelműen megállapítható és felbecsülhető javítási költségű) meghibásodás esetén a felbecsült javítási költség levonásra kerül a kaucióból, a kaució ezen összeggel csökkentetten kerül visszafizetésre.

13.5. Nagyobb (a helyszínen egyértelműen meg nem állapítható és fel nem becsülhető javítási költségű) meghibásodások, a rongálásból, ill. szakszerűtlen használatból, tárolásból, szállításból vagy túlterhelésből eredő károk esetén a Szolgáltató jogosult a teljes kaució összegét visszatartani mindaddig, ameddig a külső szerviztől érkező javítási ajánlat szerint meg nem tudja határozni a kár pontos összegét. A Szolgáltató kötelezettsége a javítási ajánlatot haladéktalanul megkérni, annak megérkezése után a

Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni. A Felhasználó részére minden esetben a javítási költség összegével csökkentetten kerül a kaució visszafizetésre.

13.6. Amennyiben a kaució összege nem fedezi a javítási költségeket, felmerült károkat, vagy a bérleti jogviszony tárgya véglegesen használhatatlan állapotúvá vált, ill. megsemmisült, a kaución felüli kár összegét Felhasználó köteles megtéríteni.

14. Hibás teljesítés, szavatosság, indokolás nélküli elállási/felmondási jog

14.1. Hibás teljesítés

14.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

14.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

14.1.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy egy éven belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli.

14.1.4. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a Szolgáltató hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy az üzembe helyezés a szerződés részét képezi, és azt a Szolgáltató végezte el, vagy a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték el, vagy az üzembe helyezést a Felhasználónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

14.1.5. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén ha a szerződés szerint az árut a Szolgáltató helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Szolgáltató által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

14.2. Kellékszavatosság

14.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint, fogyasztónak minősülő Felhasználó a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

14.2.2. Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az

aránytalan többletköltség fennállásának megállapításakor a Szolgáltatónak figyelembe kell vennie valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Szolgáltató nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, úgy:

- a fogyasztónak minősülő Felhasználó igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől elállhat, de a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki;
- a fogyasztónak nem minősülő Felhasználó igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat.

14.2.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a Felhasználó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el vagy megtagadta a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de nem vagy nem teljes mértékben viselte a kicserélt áru visszavételével kapcsolatos költségeket;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy aszerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Felhasználónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

14.2.4. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Felhasználónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Felhasználó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

14.2.5. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a Felhasználó szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

14.2.6. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén ha a hibás teljesítés a szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Felhasználó a szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Felhasználótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

14.2.7. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén ha a Felhasználó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

14.2.8. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a Felhasználó jogosult a bérleti díj

még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

14.2.9. Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

14.2.10. Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult - a Felhasználó - a felelős. Felhasználó kellékszavatossági igénye a szerződés teljesítésétől számított egy év alatt évül el. Fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági igénye a szerződés teljesítésétől számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági igénye a szerződés teljesítésétől számított egy év alatt évül el.

14.2.11. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14.2.12. A Szolgáltatónak az áru kijavítását vagy kicserélését - az áru tulajdonságaira és a Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megállapított - észszerű határidőn belül kell elvégezni. Az észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Felhasználó közölte a hibát a Szolgáltatóval.

14.2.13. A Felhasználónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

14.2.14. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

14.2.15. Ha a Felhasználó a szerződést teljes egészében vagy a szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a Felhasználónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut, és a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Felhasználó részére az érintett áru vonatkozásában kifizetett díjat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó

igazolást átvette.

14.3. Indokolás nélküli elállási/felmondási jog

Tekintettel arra, hogy a bérleti szerződés megkötésére személyesen, papíralapon, a Szolgáltató üzlethelyiségében kerül sor, a szerződés nem távollévő felek között jön létre, ezért a Felhasználót nem illeti meg a távollévők közötti szerződésekre vonatkozó indokolás nélküli elállási/felmondási jog.

Az online foglalással nem jön létre a bérleti szerződés.

15. Megbízható partner kedvezmény

15.1. A felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználó 5 sikeres bérlését követően megbízható partnerré válhat.

15.2. A Szolgáltató szabadon dönt a Felhasználó megbízható partneri státuszáról, az nem automatikusan történik, továbbá a partneri státusszal rendelkező Felhasználótól a státuszt bármikor, indokolás nélkül megvonhatja.

15.3. Megbízható partnerként történő foglalás esetén a Szolgáltató nem köteles rá, de szabadon meghozott döntése alapján elengedheti a kaució egy részét vagy egészét. Erről a termék átvételekor, a Szolgáltató üzlethelyiségében személyesen, papíralapon megkötött szerződés létrejötte előtt tájékoztatja a Felhasználót.

16. Felelősség kizárása

16.1. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó foglalásának elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.

16.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a termék megfelel a Felhasználó által tervezett bármilyen olyan célra, melyet a szerződés megkötéséig Felhasználó nem egyeztetett le a Szolgáltatóval, illetve egyeztetés során a Szolgáltató nem erősítette meg az alkalmasságát. A termék leírásában és útmutatójában írtak irányadók a felhasználást illetően, de a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérések miatt a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

16.3. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, foglalások Szolgáltatón kívül eső okból történő

megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltatót nem terheli felelősség.

16.4. Szolgáltató a webhely felhasználásának lehetőségét bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti az egyes Felhasználók számára, vagy az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már érvényesen leadott foglalásokat és a Felhasználó egyéb kérelmeit teljesíti, más esetleges következményekért azonban nem felel.

16.5. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

16.6. A webhelyen található külső hivatkozások követésével elért tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

17. Egyéb rendelkezések

17.1. Szolgáltató a webhelyen foglalás nélkül böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. Erre vonatkozó szabályokat és nyilatkozatokat Felhasználó a webhelyen folyamatosan közzétett jogi nyilatkozatban, jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érheti el.

17.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

17.3. A Felhasználó és a Szolgáltató között a termék átvételekor, az átvétel helyszínén papíralapú szerződés kerül megkötésre a bérlet tárgyában. Ettől az időponttól kezdve az így megkötött bérleti szerződés határozza meg a bérlet feltételeit.

18. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által folytatott adatkezelésről az "Adatkezelési tájékoztató" és a "Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

19. Szerződési feltételek módosítása

19.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor

előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.

19.2. Az egyes foglалásokra az adott foglалás visszaigazolásához csatolt szerződési feltételek vonatkoznak.

20. Alkalmazandó jog

20.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a következő jogszabályok rendelkezési irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény.

21. Panasz, jogérvényesítés

21.1. Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, bérbeadásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

JÓNÁS ONLINE Kft.

Cím: 6224 Tabdi, Kossuth Lajos utca 4.

Telefonszám: +36 70 673 5587

E-mail cím: foglалas@kisgep-kolcsonzo.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben, igazolható módon megválaszolja.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az

azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató intézkedéseivel nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott írásbeli válasszal együtt megküldeni.

A Felhasználó telefonon vagy elektronikus úton benyújtott panaszát a Szolgáltató egyedi azonosító számmal köteles ellátni.

A Felhasználó panaszának elutasítása esetén a Szolgáltató köteles indokolni az elutasítást.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Felhasználó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató a Felhasználó panaszának elutasítása esetén köteles írásban tájékoztatni a Felhasználót arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Felhasználó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita nem rendeződik, a Felhasználó a következő szervekhez fordulhat.

21.2. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Fogyasztó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés

megkötésével és teljesítésével kapcsolatban békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti.

Ha Fogyasztó magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, akkor ezen lakóhely vagy tartózkodási hely alapján a következők szerint alakul a békéltető testületek illetékessége:

Budapesti Békéltető Testület illetékessége:
Budapest;

Baranya Vármegyei Békéltető Testület illetékessége:
Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye;

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület illetékessége:
Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye;

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület illetékessége:
Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye;

Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékessége:
Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye;

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület illetékessége:
Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye;

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület illetékessége:
Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye;

Pest Vármegyei Békéltető Testület illetékessége:
Pest vármegye.

A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon.

A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére. A fogyasztó erre irányuló kérelmében a fentiekől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Postacím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36 62 554 250 /118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Webhely: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

A Fogyasztó magyarországi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában:

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei megtalálhatók a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek&pid=1&mid=1> oldalon, valamint itt olvashatók:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Postacím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Webhely: <https://bekeltet.bkik.hu/>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testület - amennyiben a fogyasztó külön nem kéri a személyes meghallgatást - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg.

Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén az a vállalkozás viseli, amelynek terhére a békéltető testület az ügyet eldöntötte. A fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek viselik a saját költségüket.

A békéltető testület a kijelölt vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

21.3. Ha Felhasználó az Európai Unióban él, az interneten vásárolt termékre, szolgáltatásra vonatkozó panaszával kapcsolatban igénybe veheti az Európai Bizottság alábbi online vitarendezési eszközét.

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Webhely: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető webhelyen talál.

21.4. Felhasználó az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok> oldalon.

Felhasználó panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

Telefon: +36 76 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Webhely: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

21.5. Jogérvényesítés bírósági úton

A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felhasználó a pertárgy értékétől függően a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróságon illetve törvényszéken, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Kiskőrösi Járásbíróságon vagy a Kecskeméti Törvényszéken is megindíthatja a pert.

21.6. Képviseleti kereset

Az arra feljogosított szervezetek képviseleti kereseteket indíthatnak azon vállalkozásokkal szemben, amelyek megsértik az uniós és a magyar fogyasztóvédelmi jogot. A szervezetek kérhetik a bíróságtól a fogyasztókat érintő jogsértő magatartás megszüntetését, megtiltását, a jogsérelem orvoslását, kártérítést, kijavítást vagy akár árleszállítást is.

A fogyasztó bejelentésével közvetlenül nem indíthat és általában nem kezdeményezhet képviseleti keresetet. Kivétel ez alól az ügyészség, akihez kérelmet nyújthat be, melyben kezdeményezheti, hogy az ügyészség fontolja meg képviseleti kereset benyújtását. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos feladatokat a Főügyészségek látják el, melyek elérhetőségei itt olvashatók: <http://ugyeszseg.hu/ugyeszsegek/fogyeszsegek/>

A képviseleti keresetet a közérdekvédelmi ügyész indítja meg, de azt bárki kezdeményezheti az ügyészségen. A kezdeményezés minden fogyasztó számára ingyenes. A képviseleti kereset benyújtásáról az ügyész dönt, és akkor fordul bírósághoz, ha annak törvényi feltételei fennállnak. A képviseleti keresetet az ügyész nem az egyéni fogyasztó (bejelentő) érdekében indítja meg, hanem minden olyan személy érdekében, akit a jogsértés érint, vagy érinthet. A fogyasztói érdekeket a bíróság előtt a közérdekvédelmi ügyész képviseli, a fogyasztók személyesen nem vesznek részt a perben, így nem kell gondoskodni jogi képviseletről, és perköltség sem hárul rájuk.

A további feljogosított szervezetek hivatalból, a hozzájuk érkező fogyasztói jelzéseken, valamint a hatósági ellenőrzéseken keresztül szereznek tudomást azokról a fogyasztói érdekeket sértő tevékenységekről, amelyekkel szemben saját hatáskörben meghozott döntés alapján képviseleti keresetet is indíthatnak.

A képviseleti keresetek indítására jogosult feljogosított szervezetek jegyzékét a fogyasztóvédelemért felelős miniszter honlapján teszi közzé. A feljogosított szervezetek jegyzéke [ide](#) kattintva érhető el.

21.7. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogérvényesítés

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint Szolgáltatónál, valamint bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2024.03.30.

JÓNÁS ONLINE Kft.