

Informacje o przetwarzaniu danych

1. Identyfikacja administratora danych

Sklep internetowy, dostępny pod adresem <https://naturalnegumowewitaminy.pl/>, jest prowadzony przez **Obstermann's Édesipari Korlátolt Felelősségű Társaság** (Obstermann's Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością).

Nazwa skrócona: Obstermann's Kft.

KRS: 15-09-082134

NIP: 24195296-2-15

Siedziba: Węgry, 4765 Csenger, Tisza utca 79.

Miejsce prowadzenia działalności: Węgry, 4765 Csenger, Tisza utca 79.

E-mail adres: info@naturalnegumowewitaminy.pl

(zwanej dalej: Administrator danych)

2. Przepisy dotyczące przetwarzania danych, zakres informacji

2.1. Administrator Danych przetwarza dane Użytkowników przede wszystkim na podstawie.

ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); (The EU General Data Protection Regulation - Rozporządzenie ogólne o ochronie danych Unii Europejskiej), (zwanej dalej: RODO),

- Ustawa CVIII z 2001 r. o niektórych aspektach usług handlu elektronicznego i usług społeczeństwa informacyjnego (HEU.)

- oraz ustawy XLVIII z 2008 r. o podstawowych warunkach i niektórych ograniczeniach działalności gospodarczej w zakresie reklamy (GRU.)

2.2. Zakresem niniejszej informacji jest korzystanie ze strony internetowej <https://naturalnegumowewitaminy.pl/> (zwanej dalej stroną internetową), przetwarzanie danych dokonywane w związku z korzystaniem z usług dostępnych na stronie internetowej oraz realizacją zamówień złożonych w sklepie internetowym.

2.3. Zgodnie z niniejszą informacją Użytkownikami są: osoby fizyczne przeglądające stronę internetową lub korzystające z usług i funkcji strony internetowej, których dotyczy przetwarzanie danych.

3. Przetwarzanie danych związane z zapewnieniem działania usług informatycznych

3.1. Administrator danych wykorzystuje pliki cookie do obsługi strony internetowej i gromadzenia danych technicznych dotyczących użytkowników odwiedzających stronę internetową.

3.2. Administrator danych udostępnia osobną notę informacyjną na temat zarządzania danymi realizowaną przez pliki cookie: Informacje dotyczące zarządzania danymi w zakresie stosowania plików cookie .

4. Przetwarzanie danych związane z otrzymywaniem i odpowiadaniem na wiadomość

4.1. Zakres podmiotów objętych zarządzaniem danymi: Korzystanie z formularza wiadomości dostępnego w punkcie menu „Kontakt” na stronie internetowej, lub Użytkownicy wysyłający wiadomość do Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, korzystając z adresu(ów) e-mail podanego(ych) na stronie internetowej.

4.2. Podstawa prawna przetwarzania danych: zgoda Użytkownika na podstawie art. 6 ust. (1) lit a RODO. Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaznaczenie oświadczenia dostępnego na formularzu wysyłającym wiadomość, w przypadku wiadomości e-mail podaje poprzez wysłanie.

Użytkownik ma prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem. Jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę przed udzieleniem odpowiedzi na wiadomość, wówczas Administrator Danych nie będzie kontynuował wymiany wiadomości i nie będzie odpowiadał na wcześniej zadane pytania, gdyż musi usunąć dane przetwarzane na podstawie zgody.

4.3. Określenie zakresu przetwarzanych danych:

Użytkownik wysyłający wiadomość e-mail:

- nazwisko,
- adres e-mail,
- treść wiadomości.

4.4. Cel przetwarzania danych: Umożliwienie Użytkownikowi wymiany wiadomości z Administratorem Danych.

4.5. Czas trwania przetwarzania danych: Trwa on do momentu udzielenia odpowiedzi na wiadomość lub spełnienia żądania użytkownika. Administrator danych usunie dane przetwarzane w tym celu po udzieleniu odpowiedzi na wiadomość / spełnieniu żądania. Jeżeli wymiana informacji odbywa się za pośrednictwem kilku wiadomości na powiązane tematy, Administrator Danych usunie dane po zakończeniu wymiany informacji lub po spełnieniu żądania.

Jeżeli wymiana wiadomości skutkuje zawarciem umowy, a treść wiadomości jest istotna dla umowy, w takim przypadku podstawa prawna i czas trwania przetwarzania danych będą takie, jak opisano w pkt. 6. (przetwarzanie danych związane z zamówieniem).

W przypadku wiadomości zawierającej reklamację przetwarzanie danych będzie przebiegać zgodnie z opisem podanym w punkcie 10. (Przetwarzanie danych w związku ze skargami konsumentów).

4.6. Sposób przechowywania danych: W odrębnym pliku danych w systemie informatycznym administratora danych, do końca okresu wymiany informacji.

4.7. Konsekwencje nieudostępnienia danych: podanie danych osobowych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na wiadomość, bez powyższych danych Administrator Danych nie może udzielić odpowiedzi na wiadomość.

5. Przetwarzanie danych związane z wysyłaniem newsletterów

5.1. Podmioty dotknięte przetwarzaniem danych: Użytkownik, który zapisuje się do newslettera poprzez wypełnienie pól wniosku o kupon rabatowy znajdujący się w punkcie menu „KUPON TUTAJ” na stronie internetowej.

5.2. Podstawa prawna przetwarzania danych: Zgoda Użytkownika na podstawie art. 6 ust. (1) lit a RODO i ustępu (1) i (2) art. 6. GRU. Użytkownik wyraża dobrowolną zgodę poprzez zaznaczenie checkboxa przed deklaracją subskrypcji po wypełnieniu pól zapisu do newslettera.

Użytkownik ma prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

Usługa newslettera oprócz przesyłania użytecznych informacji ma również na celu bezpośrednio pozyskiwanie klientów przez Administratora Danych. Użytkownik może subskrybować tę usługę niezależnie od korzystania z innych usług. Korzystanie z tej usługi jest dobrowolne i opiera się na decyzji Użytkownika, podjętej po podaniu stosownych informacji. Jeżeli Użytkownik nie skorzysta z usługi newslettera, nie będzie to miało negatywnego wpływu na korzystanie ze strony internetowej i innych oferowanych w niej usług. Administrator Danych nie uzależnia korzystania ze swoich usług bezpośredniego pozyskiwania klientów od korzystania z jakichkolwiek innych usług.

5.3. Określenie zakresu przetwarzanych danych:

- imię
- adres e-mail.

5.4. Cel przetwarzania danych: wysyłanie newsletterów przez Administratora Danych do Użytkownika pocztą elektroniczną. Wysyłanie newsletterów oznacza wysyłanie informacji o usługach Administratora Danych, nowościach i aktualizacjach, ofertach przyciągających uwagę, treściach promocyjnych.

5.5. Czas trwania przetwarzania danych: Administrator Danych przetwarza dane osobowe przetwarzane w celu wysyłki newslettera do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika (do rezygnacji) lub do czasu usunięcia danych na żądanie Użytkownika.

5.6. Sposób przechowywania danych: W odrębnym pliku danych w systemie informatycznym administratora danych.

5.7. Konsekwencje nieudostępnienia danych: podanie danych osobowych jest niezbędne do wysyłki newslettera, bez ich podania Administrator Danych nie może wysyłać newslettera do Użytkowników, którzy dokonali subskrypcji.

6. Przetwarzanie danych dotyczących zamówień składanych przez osoby fizyczne

6.1. Podmioty dotknięte przetwarzaniem danych: Użytkownikami są osoby fizyczne składające zamówienia na stronie internetowej.

6.2. Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. (1) lit b RODO, że przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania takiej umowy, w której Użytkownik jest jedną ze stron.

6.3. Określenie zakresu przetwarzanych danych: Przetwarzanie danych dotyczy następujących danych osobowych i danych kontaktowych.

Użytkownik:

- nazwisko
- imię
- numer telefonu
- adres e-mail
- adres fakturowania
- nazwa wysyłkowa (jeśli jest inna)
- adres wysyłkowy (jeśli jest inny)
- oznaczenie zamówionego produktu(ów)
- cena zamówionego produktu(ów)
- sposób odbioru/dostawy
- sposób płatności
- inne informacje podane przez Użytkownika podczas składania zamówienia i są niezbędne do realizacji zamówienia
- data zamówienia
- data płatności.

W przypadku płatności online Administrator Danych nie pozna Twoich danych płatniczych ani danych karty bankowej, Użytkownik przekazuje je bezpośrednio dostawcy usługi płatniczej.

6.4. Cel przetwarzania danych: Zawarcie i wykonanie umowy wynikającej z zamówienia.

6.5. Czas trwania przetwarzania danych: Administrator Danych przetwarza dane w oparciu o swój uzasadniony interes gospodarczy do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunku umownego – co zwykle wynosi 5 lat od momentu, w którym roszczenie stało się wymagalne. Każde ewentualne przerwanie biegu terminu przedawnienia powoduje przedłużenie okresu przetwarzania danych do nowej daty biegu

terminu przedawnienia.

W okresie niezbędnym do realizacji zamówienia, przetwarzanie danych niezbędnych do tego celu (imię i nazwisko Klienta, adres, numer telefonu, dane związane z dostawą zamówionego produktu oraz zapłatą jego ceny w przypadku płatności za pobraniem) trwa aż do momentu zakończenia dostawy. Administrator danych korzysta z ograniczenia przetwarzania danych przy przekazywaniu danych przewoźnikowi w celu realizacji transportu, przewoźnik może przetwarzać przekazane dane wyłącznie w zakresie i przez okres niezbędny do realizacji transportu w interesie Administratora Danych.

Jednakże w prawnie uzasadnionym interesie firmy realizującej dostawę leży dalsze zabezpieczenie powyższych danych lub ich części na wypadek ewentualnych reklamacji, lub sporów cywilnych. Jednakże odbywa się to jako niezależny administrator danych, Użytkownik więcej informacji na ten temat może przeczytać w informacjach o zarządzaniu danymi danego dostawcy usług. Listę dostawców usług, z których korzysta Administrator Danych, można znaleźć w rozdziale zatytułowanym „Korzystanie z usług podmiotu przetwarzającego dane” niniejszej informacji, gdzie wskazane są również dane kontaktowe stron internetowych zawierających nasze informacje dotyczące zarządzania danymi.

Administrator danych przetwarza dokumenty księgowe wystawione w związku z zamówieniem przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku przechowywania dokumentów określonego w ustawie o rachunkowości. Zgodnie z ustawą o rachunkowości okres ten wynosi co najmniej 8 lat od dnia wystawienia faktury, po czym Administrator Danych usunie dane w ciągu jednego roku. Obejmuje to w szczególności dane na fakturach (imię i nazwisko, adres kupującego, szczegóły dotyczące zamówionego produktu i płatności ceny), a także dodatkowe dane zawarte w zamówieniach i potwierdzeniach jako część dokumentacji umownej również mieszczą się w pojęciu dokumentów księgowych.

6.6. Sposób przechowywania danych: W odrębnym pliku danych w systemie informatycznym administratora danych, oraz dane niezbędne do prawidłowego prowadzenia ksiąg rachunkowych w celu wywiązania się z obowiązku przechowywania dokumentów potwierdzających, zgodnie z wymogami ustawy o rachunkowości dotyczącymi dokumentów księgowych.

6.7. Konsekwencje niedostępności danych: podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia przez Użytkownika składającego zamówienie jest wstępnym warunkiem zawarcia umowy. W przypadku niepodania danych Administrator Danych nie będzie mógł zrealizować zamówienia.

7. Przetwarzanie danych osoby fizycznej działającej w imieniu organizacji gospodarczej

7.1. Podmioty dotknięte przetwarzaniem danych: Użytkownik: osoba fizyczna działająca w imieniu organizacji gospodarczej, która nawiązuje kontakt z Administratorem Danych lub zamawia produkt na stronie internetowej (lub: „Przedstawiciel”).

7.2. Podstawa prawna przetwarzania danych: według art. 6 ust. (1) lit f RODO a uzasadniony interes organizacji reprezentowanej przez Użytkownika (zwanej dalej "organizacją gospodarczą").

Uzasadniony interes organizacji gospodarczej, która pozostaje w relacji z administratorem danych w celu umożliwienia wymiany informacji przed zawarciem umowy, i zawarcia oraz wykonania umowy odpowiadającej jego interesom. Wszystkie te czynności może wykonać za pośrednictwem Pełnomocnika osoby fizycznej.

Administrator Danych przetwarza dane Przedstawiciela wyłącznie w ramach administrowania, nawiązywania kontaktów i realizacji umowy związanej z reprezentowaną przez niego organizacją, w zakresie i przez okres niezbędny do tego celu, a co do zakresu danych, jest on ograniczony wyłącznie do danych niezbędnych.

Wymiana informacji niezbędnych do nawiązania kontaktu, złożenia zamówienia i realizacji umowy nie jest możliwa bez przetwarzania osobistych danych Przedstawiciela, dlatego zarządzanie danymi jest niezbędne do egzekwowania uzasadnionych interesów Organizacji Gospodarczej.

W zakresie równoważenia interesów sporządzono odrębną dokumentację; Interesant może zwrócić się do Administratora Danych z zapytaniem o jej dostępność.

7.3. Zakres przetwarzanych danych:

Przedstawiciel:

- nazwisko,
- imię,
- e-mail adres,
- numer telefonu,

Dodatkowo w przypadku zamówienia:
reprezentowana organizacja:

- sposób działania,
- nazwa,
- adres pocztowy,
- adres fakturowania,
- NIP, EU VAT,
- KRS.

dodatkowo dane dotyczące zakupu:

- oznaczenie zamówionego produktu(ów)
- cena zakupu zamówionego(ych) produktu(ów),
- sposób odbioru/dostawy,
- sposób płatności,

wszelkie inne informacje podane przez Użytkownika w momencie składania zamówienia,

- informacje niezbędne do realizacji zamówienia,
- data zamówienia,
- data płatności.

7.4. Źródło danych: domyślnie Użytkownik. Jeżeli Przedstawiciel wskazany w procesie nawiązywania kontaktu lub składania zamówienia nie jest tą samą osobą, lecz ktoś inny z Organizacji Gospodarczej podał jej dane, w takim przypadku źródłem danych jest Organizacja Gospodarcza. W tym przypadku Administrator Danych przejmuje dane Przedstawiciela również w uzasadnionym interesie Organizacji Gospodarczej. Organizacja Gospodarcza ma obowiązek poinformować Przedstawiciela o prowadzonym przez nią przetwarzaniu danymi; o udostępnieniu danych Przedstawiciela Administratorowi Danych.

7.5. Cel przetwarzania danych: realizacja kontaktu lub zawarcia i wykonania umowy pomiędzy Administratorem Danych a Organizacją Gospodarczą w następstwie zamówienia.

7.6. Czas trwania przetwarzania danych: w związku z wymianą wiadomości, jeżeli w wyniku wymiany nie zostanie zawarta umowa, w takim przypadku będzie ona trwała do momentu otrzymania odpowiedzi na wiadomość lub spełnienia żądania Organizacji Gospodarczej. Administrator danych usunie dane przetwarzane w tym celu po udzieleniu odpowiedzi na wiadomość / spełnieniu żądania. Jeżeli wymiana informacji odbywa się za pośrednictwem kilku wiadomości na powiązane tematy, Administrator Danych usunie dane po zakończeniu wymiany informacji lub po spełnieniu żądania.

W przypadku złożenia zamówienia lub zawarcia umowy w wyniku wymiany wiadomości, Administrator przetwarza dane w oparciu o swój uzasadniony interes gospodarczy do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunku umownego – co następuje zwykle 5 lat od daty wymagalności roszczenia. Ewentualne przerwanie biegu terminu przedawnienia przedłuża okres przetwarzania danych do nowej daty biegu terminu przedawnienia.

Administrator Danych przechowuje dokumenty księgowe wystawione w związku z zamówieniem przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązku przechowywania dokumentów zgodnie z wymogami ustawy o rachunkowości, zgodnie z Rozdziałem 9.

7.7. Sposób przechowywania danych: W odrębnym pliku danych w systemie informatycznym administratora danych, oraz w przypadku zawarcia umowy, dane niezbędne do prawidłowego prowadzenia księgowości są ewidencjonowane w dokumentach księgowych w celu wypełnienia obowiązku przechowywania dokumentów przewidzianego w ustawie o rachunkowości.

7.8. Konsekwencje niedostępności danych: w przypadku braku podania danych osobowych, złożenie zamówienia nie będzie możliwe, a co za tym idzie jego realizacja i nie będzie możliwości skontaktowania się z Administratorem Danych.

8. Przetwarzanie danych związanych ze zwrotami

8.1. W przypadku zwrotu pieniędzy, jeżeli Użytkownik zapłacił kartą bankową online lub inną usługą płatności online, wówczas wpłacona kwota zostanie zwrócona za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych, z którego usług skorzystano. Jeżeli

Użytkownik zapłacił przelewem bankowym lub zażądał zwrotu w ten sposób, Administrator Danych dokona zwrotu należnej kwoty.

8.2. Podmioty dotknięte przetwarzaniem danych: Użytkownik składający zamówienie, którego dotyczy wnioski o zwrot pieniędzy.

8.3. Podstawa prawna przetwarzania danych: na podstawie art. 6 ust. (1) lit c RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych.

8.4. Zakres przetwarzanych danych:

- numer identyfikacyjny zamówienia,
- kwota do zwrotu,
- tytuł zwrotu,
- Nazwa Użytkownika,
- jeżeli Użytkownik dokonał płatności przelewem bankowym lub żąda zwrotu przelewem na swój rachunek bankowy, numer rachunku bankowego.

8.5. Cel przetwarzania danych: jeżeli dotyczy to wykonywania praw związanych z rękojmią, prawem odstąpienia od umowy, gwarancją, w takim przypadku, w zależności od tytułu zwrotu, spełnienie obowiązków określonych w ustawie V o Kodeksie cywilnym z 2013 r., oraz w ustępie (1) art. 23 rozporządzenia rządowego 45/2014 (II. 26.) w sprawie szczegółowych zasad zawierania umów między konsumentami i przedsiębiorcami, oraz w art. 5, ust. (5), (6) i (7) rozporządzenia rządowego 151/2003 (IX. 22.) o obowiązkowej gwarancji na niektóre trwałe dobra konsumpcyjne.

8.6. Czas trwania przetwarzania danych: Administrator Danych przetwarza dane w oparciu o swój uzasadniony interes gospodarczy do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń o zwrot kosztów – co zazwyczaj wynosi 5 lat od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Ewentualne przerwanie biegu terminu przedawnienia przedłuża okres przetwarzania danych do nowej daty biegu terminu przedawnienia.

Administrator Danych przechowuje dokumenty księgowe wystawione w związku ze zwrotem przez okres niezbędny do realizacji obowiązku przechowywania dokumentów zgodnie z wymogami ustawy o rachunkowości. Zgodnie z ustawą o rachunkowości okres ten wynosi co najmniej 8 lat od dnia wystawienia faktury, po czym Administrator Danych usunie dane w ciągu jednego roku. Do tej grupy zaliczają się przede wszystkim dane figuruje na fakturach (imię i nazwisko klienta, adres, informacje dotyczące zamówionego produktu i jego płatności), a dodatkowe dane zawarte w zamówieniach i potwierdzeniach jako część dokumentacji umownej są również objęte pojęciem dokumentów księgowych.

8.7. Sposób przechowywania danych: W odrębnym pliku danych w systemie informatycznym administratora danych, oraz dane niezbędne do prawidłowego prowadzenia rachunkowości w celu wywiązania się z obowiązku przechowywania dokumentów potwierdzających zgodnie z wymogami ustawy o rachunkowości.

8.8. Konsekwencje nieudostępnienia danych: dane osobowe są niezbędne do wypełnienia określonych obowiązków prawnych. Bez przetwarzania powyższych danych, Administrator Danych nie może dokonać zwrotu kwoty.

9. Zarządzanie danymi związanymi z przechowywaniem dokumentacji księgowej

9.1. Podmioty dotknięte przetwarzaniem danych: Użytkownicy, którzy składają zamówienie na Stronie internetowej.

9.2. Podstawa prawna przetwarzania danych: na podstawie art. 6 ust. (1) lit c RODO wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych.

9.3. Zakres przetwarzanych danych:

Użytkownik:

- nazwisko,
- imię,
- adres fakturowania,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- oznaczenie zamawianego(ych) towaru(ów),
- cena zakupu zamawianego(ych) towaru(ów),
- sposób odbioru/dostawy,
- sposób płatności,
- inne informacje, które ewentualnie zostały podane przez Użytkownika podczas składania zamówienia i są niezbędne do realizacji zamówienia,
- data zamówienia,
- data płatności.

9.4. Cel przetwarzania danych: wypełnianie obowiązków wystawiania faktur i przechowywania dokumentów księgowych określonych w art. 169 ustawy o VAT i w ust. 2 art. 169 ustawy o rachunkowości.

9.5. Czas trwania przetwarzania danych: Administrator Danych przetwarza powyższe dane przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku przechowywania dokumentów, określonego w ustawie o rachunkowości. Zgodnie z ustawą o rachunkowości okres ten wynosi co najmniej 8 lat od dnia wystawienia faktury, po czym Administrator Danych usunie dane w ciągu jednego roku. Do tej grupy zaliczają się przede wszystkim dane figurujące na fakturach (imię i nazwisko klienta, adres, informacje dotyczące zamówionego produktu i jego płatności), a dodatkowe dane zawarte w zamówieniach i potwierdzeniach jako część dokumentacji umownej są również objęte pojęciem dokumentów księgowych.

9.6. Sposób przechowywania danych: W odrębnym pliku danych w systemie informatycznym administratora danych, oraz dane niezbędne do prawidłowego prowadzenia rachunkowości w celu wywiązania się z obowiązku przechowywania dokumentów potwierdzających zgodnie z wymogami ustawy o rachunkowości.

9.7. Konsekwencje nieudostępnienia danych: podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji obowiązków związanych z wystawianiem faktur i przechowywaniem dokumentów, o których mowa w art. 169 ustawy o VAT i art. 169 ust. 2 ustawy o rachunkowości. Jeżeli Użytkownik nie poda wyżej wymaganych danych, Administrator

Danych nie będzie mógł wypełnić obowiązków prawnych związanych ze złożonym zamówieniem, a w konsekwencji produkt nie może sprzedać towar.

10. Przetwarzanie danych w związku ze skargami konsumentów

10.1. Podmioty dotknięte przetwarzaniem danych: Użytkownicy zgłaszający skargi konsumentów.

10.2. Podstawa prawna przetwarzania danych: podstawą prawną przetwarzania danych jest przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. (1) lit c RODO W zakresie rozpatrywania skarg do Administratora Danych stosuje się przepisy Ustawy o ochronie konsumentów do spełnienia obowiązków prawnych określonych w art.17/A.

10.3. Zakres przetwarzanych danych:

Skarżący się użytkownik:

- nazwisko,
- imię,
- adres,
- miejsce, termin i sposób złożenia skargi,
- szczegółowy opis skargi,
- zarzuty przedstawione przez Użytkownika w skardze; wszelkie takie dane osobowe, które Użytkownik poda Administratorowi Danych w związku ze swoją skargą,
- dane osobowe zawarte w dokumentach, zapisach i innych dowodach ewentualnie złożonych przez Użytkownika,
- miejsce i czas sporządzenia protokołu reklamacyjnego,
- w przypadku pisemnej skargi, podpis Użytkownika,
- w przypadku skargii przesłanej pocztą elektroniczną, adres e-mail Użytkownika,
- w przypadku złożenia ustnej skargi przez telefon lub za pośrednictwem innych usług komunikacji elektronicznej indywidualny numer identyfikacyjny skargi oraz numer telefonu Użytkownika,
- identyfikator zamówienia lub innej transakcji ewentualnie dotkniętego skargą oraz informacje dotyczące jej realizacji.

Rozmowy telefoniczne nie są nagrywane przez Administratora Danych.

10.4. Źródło danych: dane są udostępnione Administratorowi Danych przez Użytkownika w ramach skargi. Rozpatrzenie skargi może również wymagać przetwarzania danych dotyczących poprzedniego zamówienia Użytkownika złożonego u Administratora Danych. Administrator Danych nie pozyskuje danych Użytkownika z innych (zewnętrznych) źródeł.

10.5. Cel przetwarzania danych: zbadanie i udzielenie odpowiedzi na skargę złożoną przez Użytkownika; wypełnienie zobowiązań prawnych Administratora Danych zgodnie z art. 17/A UOKIK.

Celem przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest jego identyfikacja., co jest

potrzebne do zbadania jego skargi i udzielenia na nią odpowiedzi.

Informacje zawierające dane osobowe podane w skardze Użytkownika, a także wszelkie dane dotyczące wcześniejszych zamówień, których może dotyczyć skarga, zostaną wykorzystane w celu zbadania skargi i udzielenia, o ile są potrzebne do odpowiedzi na całą skargę.

Nazwa i adres Użytkownika zostaną wykorzystane do zaadresowania przesyłki pocztowej w przypadku, gdy protokół sporządzony o skardze lub odpowiedź na skargę zostanie przesłana drogą pocztową przez Administratora Danych na piśmie.

Imię i nazwisko oraz jego adres e-mail mogą zostać wykorzystane do skontaktowania się za pośrednictwem poczty elektronicznej (jeśli będzie to konieczne do rozpatrzenia skargi) lub do udzielenia odpowiedzi na skargę za pośrednictwem poczty elektronicznej.

10.6. Czas trwania przetwarzania danych: Administrator Danych protokół sporządzony o skardze, oraz w przypadku skargi złożonej w formie pisemnej – złożony dokument i odpowiedź na skargę na podstawie ustępu (7) art. 17/A UOKIK przechowuje go przez trzy lata, po czym go niszczy.

Jeżeli złożone roszczenie nie kwalifikuje się jako skarga, w tym przypadku Administrator Danych usunie dane w terminie jednego miesiąca od zakończenia komunikacji związanej z żądaniem.

Jeżeli zgłoszenie nie kwalifikuje się jako skarga, ale dotyczy konkretnej transakcji związanej z działalnością Administratora Danych, i w związku z tym zawiera istotną treść, w tym przypadku Administrator Danych będzie przetwarzał dane do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunku umownego, po czym dane te zostaną usunięte.- co zwykle następuje w okresie 5 lat od daty wymagalności roszczenia.

10.7. Sposób przechowywania danych: W odrębnym pliku danych w systemie informatycznym administratora danych, ewentualnie na papierze, w zależności od metody złożenia, w protokole sporządzonym o skardze oraz w dokumencie zawierającym odpowiedź na skargę.

10.8. Konsekwencje nieudostępnienia danych: podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i wypełnienia obowiązków prawnych z nią związanych. Bez przetwarzania powyższych danych Administrator Danych nie może zbadać ani rozwiązać skargi.

11. Przetwarzanie danych związane ze zgłoszeniem sprzeciwu

11.1. Podmioty dotknięte przetwarzaniem danych: Użytkownicy zgłaszający roszczenie z tytułu rękojmi lub gwarancji.

11.2. Podstawa prawna przetwarzania danych: podstawą prawną jest art. 6 ust. (1) lit c RODO, przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.

11.3. Zakres przetwarzanych danych:

Użytkownika:

- nazwisko,
- imię,
- adres pocztowy,
- miejsce, czas i sposób wniesienia sprzeciwu,
- szczegółowy opis sprzeciwu,
- dane podane przez Użytkownika w sprzeciwie; wszelkie dane osobowe, które Użytkownik ujawni Administratorowi Danych w związku ze sprzeciwem,
- sposób rozwiązywania sprzeciwu,
- treść odpowiedzi na sprzeciw,
- w przypadku odmowy uwzględnienia sprzeciwu należy podać przyczynę tego faktu,
- wnioski, które można wyciągnąć na podstawie dokumentów, zapisów i innych dowodów, które ewentualnie zostały przedstawione lub dostarczone przez Użytkownika, i zawarte w nich dane osobowe,
- w przypadku sprzeciwu przesłanego pocztą elektroniczną - adres e-mail Użytkownika,
- w przypadku sprzeciwu złożonej ustnie, telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, indywidualny numer identyfikacyjny zgłoszenia oraz numer telefonu Użytkownika,
- identyfikator zamówienia lub innej transakcji, której dotyczy sprzeciw.

Rozmowy telefoniczne nie są nagrywane przez Administratora Danych.

11.4. Źródło danych: dane są udostępnione przez Użytkownika Administratorowi Danych. Administrator Danych nie pozyskuje danych Użytkownika z innych źródeł.

11.5. Cel przetwarzania danych: rozpatrywanie i odpowiadanie na wszelkie zastrzeżenia zgłaszane przez Użytkownika w zakresie praw gwarancyjnych i rękojmi; w rozdziale XXIV dotyczącym wadliwego wykonania ustawy V z 2013 r. o kodeksie cywilnym, w rozporządzeniu 19/2014. (IV. 29.) Ministra Gospodarki Narodowej w sprawie zasad rozpatrywania roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji dla rzeczy sprzedanych na podstawie umowy zawartej między konsumentem a przedsiębiorcą, oraz wypełnienie obowiązków prawnych określonych w rozporządzeniu rządowym 151/2003 (IX. 22.) o obowiązkowej gwarancji na niektóre trwałe dobra konsumpcyjne.

11.6. Czas trwania przetwarzania danych: Administrator Danych przetwarza dane przetwarzane w toku rozpatrywania sprzeciwu do upływu ogólnego terminu przedawnienia roszczeń cywilnych, co zwykle następuje po upływie 5 lat od dnia rozstrzygnięcia sprzeciwu. Bieg terminu przedawnienia należy zawsze liczyć od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Przerwanie biegu przedawnienia powoduje przedłużenie okresu przetwarzania danych do dnia rozpoczęcia nowego terminu przedawnienia.

Protokół sporządzony o sprzeciwie na podstawie ustępu (6) art. 4. rozporządzenia 19/2014. (IV. 29.) Ministra Gospodarki Narodowej w sprawie zasad rozpatrywania roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji dla rzeczy sprzedanych na podstawie umowy zawartej między konsumentem a przedsiębiorcą, Administrator danych przechowuje przez okres 3 lat od daty sporządzenia protokołu.

11.7. Sposób przechowywania danych: W odrębnym pliku danych w systemie informatycznym administratora danych, oraz protokół zgłoszenia sprzeciwu w formie papierowej.

11.8. Konsekwencje nieudostępnienia danych: podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia sprzeciwu i wypełnienia obowiązków prawnych z nim związanych. Bez przetwarzania powyższych danych Administrator Danych nie może rozpatrzyć ani rozwiązać sprzeciwu.

12. Przetwarzanie danych związane z korzystaniem z forum

12.1. Forum na stronie internetowej: możliwość oceny produktu w formie komentarzy. Użytkownik może publikować swoje komentarze w formie tekstowej.

12.2. Forum na stronie internetowej jest publiczne, Zamieszczane tam komentarze i wpisy, a także nazwiska komentujących, są wyświetlane w sposób widoczny dla wszystkich odwiedzających stronę.

12.3. Informacja o przetwarzaniu danych podanych przez Użytkownika w komentarzach:

12.3.1. Zakres osób objętych zarządzaniem danymi: Użytkownicy zamieszczający komentarze na stronie internetowej.

12.3.2. Podstawa prawna przetwarzania danych: zgoda Użytkownika na podstawie art. 6 ust. (1) lit f RODO. Zaznaczając oświadczenie o ochronie prywatności przed wysłaniem komentarza i wysyłając komentarz, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie i publikację danych, które podał w swoim komentarzu.

Użytkownik ma prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

12.3.3. Zakres przetwarzanych danych: Po opublikowaniu komentarze i wpisy użytkownika stają się widoczne dla innych użytkowników w taki sposób, że mogą oni rozpoznać nazwę użytkownika, który zamieścił komentarz lub wpis, oraz jego zdjęcie profilowe w serwisie społecznościowym użytym do zamieszczenia komentarza, dane podawane przez niego do wiadomości publicznej w jego komentarzach i postach mogą być znane, dzięki czemu można również zidentyfikować tożsamość Użytkownika. Jest to jednak wyłączna odpowiedzialność Użytkownika, a Administrator Danych nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje z tym związane.

12.3.4. Jeśli Użytkownik przypadkowo opublikuje dane innej osoby w swoich komentarzach, w związku z publikacją takich danych osób trzecich na stronie internetowej Administratora danych i ich przekazaniem w ten sposób Administratorowi danych, Użytkownik musi uzyskać zgodę tej osoby trzeciej, które Administrator Danych domniema się. Administrator Danych nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zgody

na przetwarzanie tych danych.

12.3.5. Cel przetwarzania danych: Umożliwienie użytkownikom wymiany informacji i komentarzy na temat zawartości strony.

12.3.6. Czas trwania przetwarzania danych: Czas przetwarzania danych na stronie internetowej w powyższym formacie trwa do momentu ich usunięcia na żądanie Użytkownika, który zamieścił tam komentarz.. Zaprzestanie zarządzania danymi może nastąpić także poprzez usunięcie komentarzy Użytkownika przez Administratora. Użytkownik może w każdej chwili zażądać od Administratora usunięcia swojego komentarza, a Administrator niezwłocznie zrealizuje takie żądanie.

12.3.7. Sposób przechowywania danych: W systemie informatycznym administratora danych, wyświetlane w interfejsie strony internetowej.

12.3.8. Konsekwencje niedostępności danych: nie można komentować bez podania danych osobowych.

13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

13.1. Automatyzowane podejmowanie decyzji: w trakcie przetwarzania danych wskazanych w niniejszej informacji nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Jeżeli podczas przetwarzania danych wykonywane są operacje zautomatyzowane, decyzja dotycząca przetwarzania danych nigdy nie jest podejmowana automatycznie.

13.2. Profilowanie; w trakcie operacji przetwarzania danych określonych w niniejszej informacji nie dochodzi do profilowania w rozumieniu RODO.

14. Odbiorcy (inni administratorzy danych)

14.1. Zakres interesariuszy z transmisją danych: Użytkownicy wybierający płatność online podczas składania zamówienia na stronie internetowej, niezależnie od korzystania z innych usług świadczonych przez stronę internetową.

14.2. Odbiorca przekazania danych:

Stripe Payments Europe Ltd.

KRS: 513174

NIP: IE 3206488LH

Siedziba: C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1., Ireland

Adres pocztowy: C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1., Ireland

E-mail: dpo@stripe.com

Strona internetowa: <https://stripe.com/>

spółka prowadząca działalność gospodarczą, jako dostawca usług płatności online

dostępnych na stronie internetowej Administratora Danych.

14.3. Podstawa prawna przetwarzania danych: Zgoda Użytkownika na podstawie art. 6 ust. (1) lit f RODO uzasadniony interes Odbiorcy uzasadniony interes Odbiorcy.

Odbiorca zobowiązany jest do wdrożenia systemu zapobiegania i wykrywania oszustw w związku ze świadczeniem usługi płatniczej, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, i jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych niezbędnych w tym celu. Odbiorca utworzył system zgodnie ze swoimi obowiązkami prawnymi, którego funkcjonowanie wymaga przekazywania danych przez Administratora Danych.

W związku z tym prawnie uzasadnionym interesem Odbiorcy jest możliwość obsługi systemu zapobiegania i wykrywania nadużyć w celu wywiązania się z obowiązków prawnych. Przywołane przepisy prawne dotyczące Odbiorcy:

- Artykuł 165, ust. (5) ustawy CCXXXVII z 2013 r. o instytucjach kredytowych i przedsiębiorstwach finansowych,
- Artykuł 92/A, ustęp (3) litera f) ustawy CCXXXV z 2013 r. o niektórych dostawcach usług płatniczych,
- Artykuł 14, ustęp (1), litera v) ustawy LXXXV z 2009 r. o świadczeniu usług płatniczych. Ustawa.

Uzasadnionym interesem Administratora Danych i Odbiorcy Danych jest zapobieganie oszustwom i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania płatności online. Główne źródło dochodu obu organizacji związane jest z prawidłowym funkcjonowaniem usług płatniczych. Ponadto leży to również w interesie Użytkownika, w szczególności w celu uniknięcia niewłaściwego wykorzystania danych karty bankowej.

Transmisja danych umożliwi wykrywanie i zapobieganie oszustwom oraz eliminowanie potencjalnych przeszkód w procesie płatności.

Transmisja danych użytkownika przetwarzanych w trakcie procesu zamówienia odbywa się za pośrednictwem kanału elektronicznego, zapewniającego szyfrowany przesył danych., wyłącznie dla Odbiorcy i tylko w przypadku płatności kartą bankową online, której Odbiorca nie będzie używał w żadnym innym celu. Z powyższego wynika, że transmisja danych nie stwarza dla Użytkownika znaczącego ryzyka i nie ma na niego żadnego zauważalnego wpływu.

Przekazywanie danych jest niezbędne do osiągnięcia opisanych tutaj celów, a także jest odpowiednie do zwiększenia bezpieczeństwa usługi płatności.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz wbudowane środki gwarancyjne, przekazanie danych nie stanowi nieuzasadnionego poziomu ingerencji w prywatność Użytkowników, dlatego też przekazanie danych jest niezbędną i proporcjonalną operacją zarządzania danymi.

W zakresie równoważenia interesów sporządzono odrębną dokumentację, o której dostępność Użytkownik może zapytać Administratora Danych.

14.4. Zakres przetwarzanych danych:

w celu zapobiegania oszustwom:

- nazwisko,
- numer telefonu,
- e-mail adres,
- kwota transakcji,
- nazwa produktu,
- cena produktu,
- ewentualne zniżki,
- koszt transportu,
- IP adres,
- data i godzina transakcji, jej identyfikator,
- adres wysyłkowy,
- adres fakturowania,

w celu realizacji płatności:

- nazwisko,
- numer telefonu,
- e-mail adres,
- kwota transakcji,
- data i godzina transakcji, jej identyfikator,
- adres wysyłkowy,
- adres fakturowania.

Użytkownik przekazuje dane podane podczas płatności bezpośrednio dostawcy usługi płatniczej, w związku z czym nie trafiają one w posiadanie Administratora Danych.

14.5. Cel przekazywania danych: Prawidłowe funkcjonowanie usługi płatniczej i techniczne przetwarzanie płatności, potwierdzanie transakcji, działanie fraud-monitoringu - system wykrywania oszustw wspierający kontrolę transakcji bankowych inicjowanych elektronicznie - w celu ochrony interesów użytkowników oraz świadczenie pomocy obsługi klienta dla użytkownika.

14.6. Bezpieczeństwo danych: bezpieczeństwo danych opiera się na oddzieleniu danych. Administrator danych otrzymuje od Użytkownika informacje związane z zamówieniem, a dostawca usług płatniczych na stronie płatności wyłącznie dane karty bankowej niezbędne do przeprowadzenia transakcji płatniczej przy użyciu 128-bitowego szyfrowania SSL. Do płatności kartą bankową przeglądarka internetowa musi obsługiwać szyfrowanie SSL. SSL to skrót od Secure Sockets Layer, akceptowanej metody szyfrowania. Program przeglądarki używany przez Użytkownika szyfruje dane karty bankowej przed ich wysłaniem za pomocą protokołu SSL, w ten sposób te trafiają do dostawcy usług płatniczych w formie zakodowanej, co czyni je niezrozumiałymi dla osób nieupoważnionych.

14.7. O przetwarzaniu danych osobowych przez Stripe Payments Europe Ltd., o dalszych okolicznościach przetwarzania danych - w tym o podstawie prawnej, o celu, o dokładnym zakresie przetwarzanych danych, o czasie trwania przetwarzania danych Użytkownik więcej informacji znajdzie na stronie <https://stripe.com/en-hu/privacy/>.

14.8. Administrator danych nie przekazuje danych stronom trzecim w celach biznesowych

lub marketingowych.

14.9. Poza przypadkami opisanymi powyżej, administrator danych przekazuje dane organom władzy wyłącznie w przypadku, gdy będzie to konieczne z obowiązków prawnych.

15. Odbiorcy (inni administratorzy danych)

W celu wsparcia działań związanych z zarządzaniem danymi, Administrator Danych korzysta z usług zewnętrznych dostawców usług (podmiotów przetwarzających dane). Ci dostawcy usług przetwarzają dane osobowe wyłącznie w imieniu i na polecenie Administratora Danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i wymogami prawnymi.

Administrator Danych korzysta z następujących podmiotów gospodarczych jako podmiotów przetwarzających dane.

15.1. Dostawca usług hostingowych

15.1.1. zakres interesariuszy przetwarzania danych: Użytkownicy odwiedzający stronę internetową niezależnie od korzystania przez nich z usług świadczonych przez stronę internetową.

15.1.2. Administrator danych wykorzystuje spółkę gospodarczą jako dostawcę usług hostingowych jako podmiot przetwarzający dane (dalej jako: Podmiot przetwarzający dane)

IDEA-NET SOLUTIONS Koriátolt Felelősségű Társaság (IDEA-NET SOLUTIONS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)

Nazwa skrócona: IDEA-NET SOLUTIONS Kft.

KRS: 09-06-011139

NIP: 21143874-2-09

Siedziba: Magyarország, 4225 Debrecen, Telek utca 60. Telefon: +36 70 387 8162

E-mail: info@ideanet.hu

Strona internetowa: <https://www.ideanet.hu/>

15.1.3. Zakres danych objętych przetwarzaniem danych: przetwarzanie danych może potencjalnie dotyczyć wszystkich danych określonych w niniejszej informacji, Zakres konkretnych danych określają funkcje i usługi, z których korzysta Użytkownik zgodnie z powyższymi rozdziałami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

15.1.4. Cel korzystania z usług podmiotu przetwarzającego dane: zapewnienie działania serwisu w sensie informatycznym, poprzez wykorzystanie niezbędnej elektronicznej przestrzeni dyskowej.

15.1.5. Charakter przetwarzania danych: odbywa się drogą elektroniczną, przetwarzanie

danych polega wyłącznie na udostępnieniu przestrzeni dyskowej niezbędnej do obsługi strony internetowej.

15.2. Twórca strony internetowej

15.2.1. zakres interesariuszy przetwarzania danych: Użytkownicy odwiedzający stronę internetową niezależnie od korzystania przez nich z usług świadczonych przez stronę internetową.

15.2.2. Administrator Danych korzysta z usług firmy będącej twórcą strony internetowej (dalej jako: Podmiot Przetwarzający Dane)

Genius Marketing Management Ltd.

KRS: 09473740 (Wielka Brytania)

Siedziba: Hova House, 1 Hova Villas, Hove BN3 3DH, United Kingdom

Telefon: +36 20 967 8174; +44 205 996 105;

Strona internetowa: <http://geniusmm.co.uk/>

15.2.3. Definicja zakresu danych podlegających przetwarzaniu danych: Przetwarzanie danych ma wpływ na wszystkie dane wskazane w niniejszej informacji.

15.2.4. Cel korzystania z usług podmiotu przetwarzającego dane: zapewnienie działania strony internetowej w zakresie technologii informacyjnej, poprzez wykorzystanie niezbędnej strony internetowej.

15.2.5. Charakter przetwarzania danych: odbywa się drogą elektroniczną, przetwarzanie danych oznacza wyłącznie operacje techniczne niezbędne do informatycznego działania oprogramowania strony internetowej.

15.3. Przetwarzanie danych związane z wysyłką newslettera

15.3.1. Zakres interesariuszy przetwarzania danych: Użytkownicy, którzy zapisują się do newslettera na stronie internetowej, niezależnie od korzystania przez nich z innych usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej.

15.3.2. Administrator danych wykorzystuje spółkę gospodarczą jako twórcę i administratora oprogramowania do wysyłania newsletterów, z którego korzysta Administrator Danych (dalej jako: Podmiot Przetwarzający Dane).

THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC (MailChimp)

NIP: 20161685162

Siedziba: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308, USA

Adres pocztowy: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308, USA Telefon: +1 678 999 0141

E-mail: privacy@mailchimp.com

Strona internetowa: <https://mailchimp.com/>

15.3.3. Definicja zakresu danych podlegających przetwarzaniu danych: Przetwarzanie danych dotyczy imienia i nazwiska oraz adresu e-mail Użytkownika, który subskrybuje newsletter.

15.3.4. Cel przetwarzania danych: Zapewnienie działania oprogramowania wykorzystywanego przez Administratora Danych do wysyłania newsletterów w rozumieniu technologii informatycznych, poprzez przetwarzanie danych przejawiające się w operacjach technicznych niezbędnych do bezpiecznego działania oprogramowania.

15.3.5. Przetwarzanie danych oznacza wyłącznie operacje techniczne niezbędne do obsługi informatycznej oprogramowania służącego do wysyłania newsletterów.

15.4. Przetwarzanie danych związane z dostawą produktu

15.4.1. Zakres interesariuszy przetwarzania danych: Użytkownicy składający zamówienie.

15.4.2. Administrator Danych korzysta z usług firmy dostarczającej zamówione produkty jako podmiotu przetwarzającego dane, zależnie od wyboru Użytkownika.

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság

(GLS General Logistics Systems Hungary Kft. Logistyka Paczek Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością)

Nazwa skrócona: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

KRS: 13-09-111755

NIP: 12369410-2-44

Siedziba: Magyarország, 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Adres pocztowy: Węgry, 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: +36 29 886 670

Fax: +36 29 886 610

E-mail: info@glh-hungary.com

Strona internetowa: <https://glh-group.eu/HU/hu/home>

(dalej jako: Przetwarzający dane).

15.4.3. Definicja zakresu danych podlegających przetwarzaniu danych: Przetwarzanie danych w celu realizacji umowy (wykonanie dostawy) wynikającej z zamówienia Użytkownika dotyczy następujących danych Użytkownika:

- nazwisko,
- imię,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- adres dostawy

15.4.4. Cel przetwarzania danych: w ramach realizacji umowy wynikającej z zamówienia

Użytkownika, dostarczenie zamówionego produktu przesyłką kurierską na adres wskazany przez Użytkownika, w razie potrzeby telefonicznie ustalenia czasu i miejsca dostawy.

15.4.5. Przetwarzanie danych polega wyłącznie na operacjach przetwarzania niezbędnych do realizacji dostawy i doręczenia.

15.5. Przetwarzanie danych związanych z wystawianiem faktur.

15.5.1. Zakres interesariuszy przetwarzania danych: Użytkownicy, którzy składają zamówienie na stronie internetowej.

15.5.2. Administrator danych wykorzystuje spółkę gospodarczą jako konserwator (dalej jako: Przetwarzający dane) kto jest twórcą i konserwatorem oprogramowania do fakturowania, z którego korzysta administrator danych (dalej jako: Przetwarzający dane).

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

(KBOSS.hu Handlowo-Usługowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)

Nazwa skrócona: KBOSS.hu Kft.

KRS: 01-09-303201

NIP: 13421739-2-41

Siedziba: Węgry, 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Adres pocztowy: Węgry, 1031 Budapest, Záhony utca 7. Telefon: +36 30 3544 789

E-mail: info@szamlazz.hu

Strona internetowa: <https://www.szamlazz.hu/>

15.5.3. Definicja zakresu danych podlegających przetwarzaniu danych: Przetwarzanie danych dotyczy imienia i nazwiska oraz adresu użytkownika składającego zamówienie, oraz oznaczenie zamówionego produktu(ów) i/lub usługi(ów), datę zakupu oraz cenę zakupu, opłatę za dostawę i ewentualne paragony zawierające wszelkie inne opłaty.

15.5.4. Cel przetwarzania danych: Zapewnienie działania oprogramowania wykorzystywanego przez Administratora Danych do wystawiania faktur w zakresie technologii informatycznych, poprzez przetwarzanie danych w formie operacji technicznych niezbędnych do bezpiecznego działania oprogramowania.

15.5.5. Przetwarzanie danych dotyczy wyłącznie operacji technicznych niezbędnych do obsługi informatycznej oprogramowania służącego do wystawiania faktur.

15.6. Przetwarzanie danych związane z usługami księgowymi

15.6.1. Zakres interesariuszy przetwarzania danych: Użytkownicy składający zamówienie.

15.6.2. Administrator danych wykorzystuje spółkę gospodarczą jako księgowego prowadzącego księgowość działalności gospodarczej Administratora Danych (dalej jako: Przetwarzający dane)

GREEN INDEX Betéti Társaság
(GREEN INDEX Spółka cywilna)

Nazwa skrócona: GREEN INDEX Bt.

KRS: 09-06-016230

NIP: 25879407-1-09

Seidziba: Węgry, 4031 Debrecen, Derék utca 91. 1. em. 3.

Adres pocztowy: Węgry, 4031 Debrecen, Derék utca 91. 1. em. 3.

Telefon: +36 30 735 7637 E-mail: info@grixiroda.hu

Strona internetowa: <https://grixiroda.hu/>

15.6.3. Definicja zakresu danych podlegających przetwarzaniu danych: Przetwarzanie danych dotyczy imienia i nazwiska oraz adresu Użytkownika składającego zamówienie, oraz oznaczenie zamówionego produktu(ów) i/lub usługi(ów), datę zakupu oraz cenę zakupu, opłatę za dostawę i ewentualne paragony zawierające wszelkie inne opłaty.

15.6.4. Cel przetwarzania danych: Realizacja obowiązków księgowych wymaganych przepisami prawa w zakresie prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej przez korzystanie z usług wyżej wymienionego Przetwarzającego Dane.

15.6.6. Charakter przetwarzania danych: przetwarzanie danych oznacza wyłącznie czynności niezbędne do realizacji i kontroli obowiązków, które podmiot przetwarzający dane wykonuje poprzez przetwarzanie papierowych nośników danych i danych cyfrowych zarządzanych w oprogramowaniu.

15.7. Administrator Danych nie korzysta z usług innych podmiotów przetwarzających dane niż Podmioty Przetwarzające Dane wskazane w niniejszej informacji, nie udostępnia danych osobowych innym odbiorcom. Jeżeli okaże się to konieczne w postępowaniu sądowym lub innym postępowaniu urzędowym, Administrator Danych przekaze niezbędne dane osobowe na żądanie osoby działającej.

16. Ochrona danych, bezpieczeństwo danych

16.1. Administrator danych zapewnia bezpieczeństwo danych w zakresie prowadzonej przez siebie działalności związanej z zarządzaniem danymi oraz ich przetwarzaniem, ze środkami technicznymi i organizacyjnymi oraz zapewnia egzekwowanie przepisów prawnych i innych zasad ochrony danych i poufności poprzez wewnętrzne przepisy proceduralne. Podejmuje odpowiednie środki w celu ochrony przetwarzanych danych, w szczególności przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, przekazaniem, ujawnieniem, usunięciem lub zniszczeniem, a także przed przypadkowym zniszczeniem lub uszkodzeniem, jak również niedostępności wynikającej ze zmian w wykorzystywanej technologii.

16.2. System informatyczny Administratora danych od początku rejestruje dane stanowiące podstawę pomiaru frekwencji i mapowania zwyczajów korzystania ze strony internetowej w taki sposób, aby nie można było ich bezpośrednio powiązać z żadną osobą.

16.3. Przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym dla osiągnięcia celu prawnego określonego w niniejszej informacji, na podstawie stosownych przepisów i zaleceń, przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa.

16.4. W tym celu Administrator Danych korzysta z protokołu http w schemacie „https”, aby uzyskać dostęp do strony internetowej, za pomocą którego można szyfrować i jednoznacznie identyfikować komunikację internetową. Ponadto zgodnie z powyższym Administrator Danych przechowuje przetwarzane dane w formie zabezpieczonych zbiorów danych, rozdzielonych według celu przetwarzania danych, do których dostęp mogą mieć określeni pracownicy Administratora Danych - wykonywanie zadań związanych z działalnością określoną w niniejszej informacji - których obowiązki służbowe obejmują ochronę danych i odpowiedzialne przetwarzanie zgodnie z niniejszą informacją i obowiązującymi przepisami. Administrator danych zawiera z podmiotami przetwarzającymi dane umowę o przetwarzaniu danych, która wymaga przestrzegania właściwych przepisów prawa i zagwarantowania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych.

17. Prawa użytkownika związane z zarządzaniem danymi

17.1. Prawo do informacji

17.1.1. Czytając niniejsze informacje dotyczące zarządzania danymi, Użytkownik może w każdej chwili dowiedzieć się o zarządzaniu danymi. Na żądanie Użytkownika informacja ustna może zostać udzielona także pod warunkiem, że tożsamość Użytkownika została zweryfikowana w inny sposób. Użytkownik może zażądać informacji w trakcie lub po zakończeniu przetwarzania danych. Informacje obejmują wszystkie istotne szczegóły przetwarzania danych oraz sposób realizacji praw Użytkownika. Na żądanie Użytkownika Administrator Danych poinformuje go również o działaniach podjętych na podstawie wniosków Użytkownika lub o powodzie ich braku, wskazując dostępne fora umożliwiające złożenie skargi.

17.1.2. Udzielanie informacji jest bezpłatne. Jeżeli żądanie Użytkownika okaże się ewidentnie nieuzasadnione albo - w szczególności ze względu na swój powtarzalny charakter - nadmierne, Administrator Danych, biorąc pod uwagę koszty administracyjne związane z udzieleniem żądanej informacji lub komunikacji lub podjęciem żadanego działania:

- a) może pobierać rozsądną opłatę lub
- b) może odmówić rozpatrzenia wniosku

17.1.3. Administrator Danych Osobowych udzieli informacji niezwłocznie (bez zbędnej zwłoki) od dnia złożenia żądania, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca.

17.2. Prawo dostępu

17.2.1. Użytkownik ma prawo dostępu do przetwarzanych na jego temat danych. W przypadku zgłoszenia takiego żądania Administrator Danych poinformuje Użytkownika o

tym, czy w odniesieniu do danych osobowych Użytkownika trwają czynności przetwarzania danych, oraz wszystkie istotne okoliczności związane z konkretnym zarządzaniem danymi.

17.2.2. Na podstawie prawa dostępu Użytkownik ma prawo zażądać kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora Danych, które Administrator Danych udostępnia dla niego bezpłatnie po raz pierwszy. Za dodatkowe kopie Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

17.2.3. Kopię Administratora Danych udostępnia w powszechnie używanym formacie elektronicznym, chyba że Użytkownik zażąda inaczej.

17.2.4. W najszybszym możliwym terminie od dnia złożenia żądania (bez zbędnej zwłoki), jednak najpóźniej w terminie miesiąca, Administrator danych zapewni dostęp zgodnie z powyższym.

17.3. Prawo do sprostowania

17.3.1. Użytkownik ma prawo na swoje żądanie, do sprostowania swoich nieprawidłowych danych osobowych przez Administratora Danych bez zbędnej zwłoki.

17.3.2. Biorąc pod uwagę cel przetwarzania danych, Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych - w tym poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia.

17.3.3. Na żądanie Użytkownika Administrator Danych dokona bez zbędnej zwłoki sprostowania danych, lub w uzasadnionym przypadku, uzupełnić nieprawidłowe dane osobowe jej dotyczące.

17.4. Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym):

Użytkownikowi przysługuje prawo żądania, aby Administrator danych usunął bez zbędnej zwłoki jego dane osobowe, a Administrator Danych jest zobowiązany niezwłocznie usunąć dane osobowe dotyczące Użytkownika, jeśli występuje jeden z poniższych powodów:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) Użytkownik cofa zgodę, która jest podstawą zarządzania danymi i nie ma innej podstawy prawnej zarządzania danymi;
- c) Użytkownik sprzeciwia się przetwarzaniu danych i nie istnieje nadrzędny uzasadniony powód do przetwarzania danych, lub Użytkownik sprzeciwia się przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego;
- d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
- f) Użytkownik żąda usunięcia lub sprzeciwia się przetwarzaniu danych, a zbieranie danych osobowych nastąpiło w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych bezpośrednio dzieciom.

Jeżeli Administrator Danych upublicznił dane osobowe i jest zobowiązany do ich usunięcia

w sposób opisany powyżej, podejmie rozsądne kroki -w tym środki techniczne- w celu poinformowania administratorów danych przetwarzających dane, że Użytkownik zażądał od nich usunięcia linków do danych osobowych, o których mowa, bądź kopii lub duplikatu tych danych osobowych (Prawo do bycia zapomnianym.)

Administrator Danych nie ma obowiązku usuwania danych niezbędnych do zgłoszenia, uznania i ochrony roszczeń, nawet w przypadku żądania ze strony Użytkownika, ani tych, których przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów Użytkownika lub innej osoby fizycznej, lub niezbędne do wypełnienia obowiązku wynikającego z prawa Unii Europejskiej lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator Danych. Jednakże w domyślnym przypadku Administrator Danych usuwa również dane bez żądania po upływie okresu przechowywania.

17.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

17.5.1. Na żądanie Użytkownika Administrator Danych ograniczy przetwarzanie danych, jeżeli spełniony jest jeden z poniższych warunków::

- a) Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych, w takim przypadku ograniczenie obowiązuje na ten okres, który umożliwia, żeby Administrator Danych sprawdził prawidłowości danych osobowych;
- b) zarządzanie danymi jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- c) Administrator Danych nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- d) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania danych; w tym przypadku ograniczenie dotyczy tego okresu, dopóki nie zostanie to ustalone, czy uzasadnione interesy Administratora Danych mają pierwszeństwo przed uzasadnionymi interesami Użytkownika

17.5.2. Jeżeli przetwarzanie danych podlega ograniczeniom, takie dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, przetwarzane są przez Administratora Danych wyłącznie za zgodą Użytkownika lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne interesy publiczne Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

17.5.3. Administrator Danych wstępnie poinformuje Użytkownika, który kwestionuje prawidłowość danych osobowych i na tej podstawie przetwarzanie danych zostało ograniczone, przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania danych.

17.6. Obowiązek informacyjny związany ze sprostowaniem lub usunięciem danych osobowych lub ograniczeniem przetwarzania danych: Administrator Danych powiadomi Użytkownika, którego dane dotyczą, oraz wszystkich pozostałych administratorów danych, którym dane zostały wcześniej przesłane o sprostowaniu, ograniczeniu i usunięciu danych. Powiadomienie może zostać odstąpione, jeżeli okaże się niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. Na żądanie Użytkownika Administrator Danych poinformuje go o tych odbiorcach.

17.7. Prawo do przenoszenia danych: Użytkownik ma prawo otrzymać w

ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe go dotyczące, które dostarczył Administratorowi Danych, ponadto ma prawo do tego, żeby przesłał te dane innemu administratorowi danych bez przeszkód ze strony administratora danych, któremu dostarczył dane osobowe, jeżeli:

- a) przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika lub umowy; i
- b) przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany

Korzystając z prawa do przenoszenia danych opisanego powyżej, Użytkownikowi przysługuje - o ile jest to technicznie wykonalne - żądania bezpośredniego przekazania danych osobowych pomiędzy administratorami danych.

17.8. Prawo do sprzeciwu: Użytkownikowi przysługuje prawo do tego, żeby w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora z przyczyn związanych z jego własną sytuacją. W takim przypadku administrator danych nie może dalej przetwarzać danych osobowych, z wyjątkiem, jeśli administrator danych udowodni, że przetwarzanie jest uzasadnione ważnymi prawnie uzasadnionymi podstawami, które mają pierwszeństwo przed interesami, prawami i wolnościami osoby, której dane dotyczą, lub które są związane z ustanowieniem, wykonywaniem lub obroną roszczeń prawnych.

18. Spełnianie żądań użytkownika

18.1. Informacje i środki, o których mowa w pkt 17, Administrator Danych udostępnia bezpłatnie. Jeżeli żądanie zainteresowanego Użytkownika okaże się ewidentnie nieuzasadnione lub - w szczególności ze względu na swój powtarzalny charakter - nadmierne, Administrator Danych, biorąc pod uwagę koszty administracyjne związane z udzieleniem żądanych informacji lub informacji lub podjęciem żądanych działań:

- a) może pobrać rozsądną opłatę, lub
- b) może odmówić podjęcia działań na podstawie żądania

18.2. Administrator Danych poinformuje Użytkownika o działaniach podjętych w odpowiedzi na żądanie bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od otrzymania żądania, w tym wydawanie kopii danych. W razie potrzeby, biorąc pod uwagę stopień skomplikowania żądania i liczbę żądań, termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące. Administrator Danych poinformuje Użytkownika o przedłużeniu terminu, podając przyczyny opóźnienia, w terminie jednego miesiąca od otrzymania żądania. Jeżeli zainteresowany Użytkownik złożył żądanie w formie elektronicznej, Administrator danych prześle informację w formie elektronicznej, chyba że zainteresowany Użytkownik zażąda inaczej.

18.3. Jeżeli Administrator Danych nie podejmie działań w odpowiedzi na żądanie zainteresowanego Użytkownika, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania, poinformuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań, oraz że zainteresowany Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorczego wskazanego w pkt. 19 i skorzystać z przysługującego mu prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z zapisami tam zapisanymi.

18.4. Użytkownik może zgłaszać swoje żądania Administratorowi Danych w dowolny

sposób umożliwiający identyfikację jego osoby. Identyfikacja Użytkownika składającego wniosek jest konieczna, gdyż Administrator Danych może realizować żądania wyłącznie wobec osób upoważnionych. Jeżeli Administrator Danych ma uzasadnione wątpliwości w związku z tożsamością osoby fizycznej składającej żądanie, może zażądać podania dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości danego Użytkownika.

18.5. Żądania Użytkownik może przysyłać pocztą na adres Administratora Danych **Węgry, 4765 Csenger, Tisza utca 79** lub pocztą elektroniczną na adres e-mail **info@naturalnegumowewitaminy.pl**. Administrator Danych Osobowych uznaje żądanie przesłane pocztą elektroniczną za autentyczne wyłącznie wówczas, gdy zostało wysłane z adresu poczty elektronicznej podanego przez Użytkownika Administratorowi Danych Osobowych i zarejestrowanego w tymże adresie, jednak użycie innego adresu e-mail nie oznacza, że żądanie zostanie zignorowane. W przypadku wiadomości e-mail za datę otrzymania uważa się pierwszy dzień roboczy po dacie wysłania.

19. Egzekwowanie prawa

Zainteresowani mogą skorzystać ze swoich uprawnień egzekucyjnych na drodze sądowej w oparciu o ustawę V z 2013 r. Kodeks cywilny oraz RODO, oraz zwrócić się do Krajowego Urzędu Ochrony Danych i Wolności Informacji:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

(Narodowy Urząd Ochrony Danych i Wolności Informacji)

Adres: Węgry, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Adres pocztowy: Węgry, 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Faks: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Strona internetowa: <http://www.naih.hu/>

Jeżeli Użytkownik zamieszkuje w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej, [tutaj](#) może znaleźć informacje o właściwym organie w swoim miejscu zamieszkania oraz jego danych kontaktowych.

W przypadku wyboru sądu, powództwo może zostać wszczęte również - zgodnie z wyborem zainteresowanego Użytkownika - przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub pobytu poszkodowanego Użytkownika, gdyż rozpoznanie sprawy należy do właściwości tego sądu.

(Pobieranie/drukowanie dokumentu: [TUTAJ](#))

(Dostęp do węgierskiej wersji dokumentu można znaleźć [TUTAJ](#))

2026.05.06.

Obsternann's Kft.