

Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

1. Adatkezelő

A <https://mydoor.hu/> internetcímen elérhető webhelyet a

Sommer Kapu- és Távvezérléstechnika Automatizálási, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Sommer Kaputechnika Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-920704

Adószám: 11124120-2-43

Székhely: 1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 277.

Postacím: 1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 277.

Telefon: +36 1 277 4272

E-mail cím: rendeles@mydoor.hu

Webhely: <https://mydoor.hu/>

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

Tájékoztatjuk, hogy a <https://mydoor.hu/> webhely (a továbbiakban: webhely) szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhely használatának megkönnyítése érdekében, valamint az Ön hozzájárulása esetén látogatáselemzés céljából ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használunk. Lent olvashat általánosságban a sütikről, illetve azt követően a webhelyünkön működő sütik által megvalósított adatkezelésről.

2. A sütikről általában

2.1. Mik azok a sütik?

A süti egy olyan kis adategyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A sütit más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A sütik tájékoztatnak bennünket a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A sütiket különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató eszközének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a sütik használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa

Önt a süтик elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza azok elhelyezését.

A sütikhez hasonló funkciókat olyan eszközökkel is meg lehet valósítani, amik informatikai értelemben nem tekinthetők sütinek, mert csak részben felelnek meg a fenti leírásnak. Az adatvédelem, adatkezelés szempontjából azonban az ilyen eszközök alkalmazása során is a sütikre vonatkozó szabályokat kell betartani, így a jelen dokumentumban említett süti kifejezés alatt az ilyen további eszközöket is érteni kell.

2.2. Hogyan szabályozhatja a sütik működését?

A webhelyünk látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépén) sütiket helyezünk el. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban tájékoztatjuk Önt erről.

A webhelyünk funkcióinak és kényelmes használatának biztosításához szükséges sütik elhelyezéséhez nem kell beszereznünk az Ön hozzájárulását. Az Ön eszközének azonosítása mellett történő, valamint az anonim látogatáselemzésre alkalmazott, illetve a marketing célra folytatott adatgyűjtésre alkalmazott sütik működésének megkezdéséhez az Ön hozzájárulására van szükségünk. A hozzájárulását a fentebb említett felugró ablakban kérjük. Ezt az ablakot az oldal alján elhelyezett „Süti beállítások” felíratra kattintva bármikor előhívhatja, és a későbbiekben is megváltoztathatja az egyes adatgyűjtésekhez való hozzájárulását.

Az általunk biztosított fenti beállítási lehetőségtől függetlenül is bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításaiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a „szükséges/funkcionális” sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészést, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

2.3. A sütik beállításainak kezelése a böngészőkben

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a felugró ablakban, illetve a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Microsoft Edge: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „süтик” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

2.4. A süтик típusai

A süтик lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet süтик (session cookie) -, vagy állandó - mentett (persistent cookie) - süтик és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) süतिकet. Az alábbiakban olvashatja mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt süतिकet, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

2.5. A böngészés ideje alatt érvényes süтик

A böngészési munkamenet idején érvényes süтик lehetővé teszik, hogy a webhelyünkre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltoztatást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesse a webhelyen belül végrehajtott böngészése során oldalról oldalra. Ezek a süтик lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig és léphessen visszafelé anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie. Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával, de legfeljebb pár órán belül az ilyen süтик automatikusan törlődnek az eszközéről.

2.6. Állandó süтик

Az állandó süтик olyan süтик, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak az eszközén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyen tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon lévő űrlapra beírt adatok is tárolhatók). Az érvényességi idő lejártáig a mentett süтик az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön törölheti ezeket.

2.7. A webhely üzemeltetőjétől származó süтик

A böngészett webhely szerveréről érkező süтик. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező funkcionális és kényelmes használatot biztosító sütikről van szó, melyek általános tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek az Ön eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (az Ön döntése szerint) a beírt adatokat jegyzi meg. Ezzel tesszük lehetővé, hogy Önnek a webhely használata során ne kelljen rendszeresen - egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a webhely elhagyását követő visszatéréskor - újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával, illetve - az Ön döntése szerint - ne kelljen újra adatokat beírnia.

Ezek a süтик úgynevezett munkamenet süтик, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb néhány óráig él, illetve kilépésekor szűnik meg.

2.8. A harmadik féltől származó süтик

A harmadik féltől származó sütik nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkeznek. Ezeket a sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

2.8.1. Látogatáselemzés

A GitHub B.V. (Sourcebuster) fájljai az oldal monitorozásához nyújtanak segítséget, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók országrésze – honnan böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – „érkezik” a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk.

A látogatáselemzés az általunk alkalmazott beállításokkal önmagában anonim statisztikai adatokat eredményez, mely alapján az Ön eszköze (és Ön) nem azonosítható. Azonban az elemző sütiket szolgáltató GitHub B.V. (Sourcebuster) a további, az Önnek közvetlenül nyújtott szolgáltatásaira tekintettel, illetve a miénktől eltérő szolgáltatások igénybevétele során Önről gyűjtött adatok alapján potenciálisan képes lehet beazonosítani az Ön eszközeit és Önt.

Az így gyűjtött adatokhoz tehát a GitHub B.V. (Prins Bernhardplein 200, Amsterdam 1097JB, Netherlands) is hozzáfér, a Sourcebuster eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője.

Fentiekről bővebben tájékozódhat a GitHub B.V. (Sourcebuster) <https://github.com/> oldalán.

3. A webhelyünkön alkalmazott sütik és a naplófájlok kapcsán általunk megvalósított adatkezelés

3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyet meglátogató minden Felhasználó.

3.2. Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése felhatalmazza az Adatkezelőt a webhely rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges adatok kezelésére. Az ilyen adatok kezelését valósítják meg a naplófájlok, illetve bizonyos sütik. A naplófájlokról a 4. fejezetben olvashat részletesebben, az ide tartozó sütikről az alábbiakban tájékoztatjuk.

A fentiek értelmében az ilyen adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

E jogalappal kizárólag olyan adatokat kezelünk, amelyek a webhely felhasználóbarát

működéséhez szükségesek, és ezen adatokat csak az ehhez szükséges ideig kezeljük. Olyan technikai adatokról van szó (pl. IP-cím, használt böngésző típusa és képernyőfelbontás), melyek a webhely oldalainak élvezhető megjelenítéséhez, funkcióinak rendeltetésszerű és az Ön számára kényelmes használatához szükségesek. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint más célra nem kezeljük. Minderre tekintettel ezen adatok kezelése nem jár kockázattal Önre, ugyanakkor a fenti cél - a webhely rendeltetésszerű használata - az adatok kezelése nélkül nem valósítható meg. Jogos érdekünk a webhely használhatóságának biztosítása, mivel szolgáltatásaink elektronikus úton történő elérhetőségét csak így tudjuk lehetővé tenni. A webhelyünk elérhetőségének biztosítása hatékony működésünkhöz elengedhetetlen feltétel. Ezért a fenti adatokat az itt meghatározott cél elérése érdekében a jogos érdekünk alapján kezeljük, mely jogos érdek - mivel az adatkezelés nem jár kockázattal Önre nézve - arányosan korlátozza az Ön önrendelkezési jogát.

A látogatáselemzés tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Ön a webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató ablakban elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével járulhat hozzá a látogatáselemző adatok gyűjtéséhez. Bár mi a látogatáselemzés adatai alapján személyes adatkezelést nem végzünk, mivel a Google potenciálisan azonosíthatja Önt, ezért csak az Ön hozzájárulásával használhatjuk a látogatáselemzést.

3.3. Kezelt adatok köre:

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- az Ön által használt eszköz IP címe.

A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, így ennek kapcsán részünkről nem valósul meg személyes adatok kezelése.

3.4. Az adatkezelés célja: a webhely felhasználóbarát és biztonságos működésének biztosítása, valamint látogatáselemzés.

Ezen belül:

a) Szükséges és funkcionális adatkezelés („Elengedhetetlen” és „Funkcionális” kategóriák a felugró ablakban):

A webhelyen működő szükséges és funkcionális sütik:

süti neve	süti szolgáltatója	élettartama	adatgyűjtés célja
elementor	mydoor.hu	Akkor törlődik, amikor a Felhasználó törli a cookie előzményeket a böngészőben.	Lehetővé teszi a webhely tulajdonosa számára, hogy valós időben módosítsa a webhely tartalmát.

wpEmojiSettingsSupports	mydoor.hu	A böngészési folyamat végéig.	Az emoji megfelelő megjelenését támogatja a felhasználó böngészőjében.
cookieyes-consent	mydoor.hu	1 év	Megjegyzi a felhasználók sütikre vonatkozó hozzájárulási preferenciáit.

b) Böngészési szokásokra vonatkozó adatkezelés: az alábbi célokhoz szükséges alábbi adatok általunk anonim módon kerülnek rögzítésre, azok nem kapcsolhatók személyhez. Ez esetben mi nem kezeljük az Ön személyes adatait.

- A webhely látogatottságának mérése, a webhely egyes oldalainak megtekintési gyakoriságának mérése és a webhely egyes oldalainak böngészési időtartamának mérése azért, hogy a webhelyet a felhasználók igényeihez alakíthassuk, és érdeklődési körüket megismerhessük.
- Az böngészéshez használt eszköze helyének hozzávetőleges meghatározása (ország rész), a szolgáltatásunk utáni érdeklődés területi megoszlásának feltérképezése céljából.
- A webhely azonosítása, amelyről érkezett jelen webhelyre annak érdekében, hogy szolgáltatásunk iránt érdeklődők egyéb érdeklődési körébe tartozó témákat megismerjük.

A fenti anonim adatok gyűjtésével szolgáltatásunk ismertségét tudjuk mérni, illetve eredményesebbé tenni.

Ezen adatok gyűjtéséhez a GitHub B.V. (Sourcebuster) eszközeit használjuk. A Sourcebuster eszközeit alkalmazó oldalak megtekintése során a Google sütik megjegyzi az Ön által megjelölt preferenciákat és információkat, ami szintén a webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok megismerését jelenti a részünkről.

A weboldalon üzemelő látogatáselemző célú sütik:

süti neve	süti szolgáltatója	élettartama	adatgyűjtés célja
-----------	--------------------	-------------	-------------------

sbjs_migrations	GitHub B.V. (Sourcebuster)	a böngészési folyamat végéig	Adatokat gyűjt a felhasználók weboldal látogatási szokásairól. Ezek az adatok segítségével a weboldal tulajdonosai jobban megismerhetik a felhasználói magatartást és az oldal működését, így optimalizálhatják az oldal tartalmát és felépítését, hogy jobb felhasználói élményt nyújtsanak.
sbjs_current_add	GitHub B.V. (Sourcebuster)	a böngészési folyamat végéig	Ideiglenesen tárolja a webhelyre vezető aktuális forgalmi forrás (pl. hirdetés, kampány, referencia) paramétereit vagy azonosítóit.
sbjs_first_add	GitHub B.V. (Sourcebuster)	a böngészési folyamat végéig	Részletes információkat tárol egy látogató legelső látogatásáról a weboldalon. Lényegében rögzíti, hogyan talált rá a látogató a weboldalra a legelső alkalommal, függetlenül attól, hogy később milyen forrásokból tér vissza.
sbjs_current	GitHub B.V. (Sourcebuster)	a böngészési folyamat végéig	A felhasználó aktuális munkamenetének forgalmi forrását tárolja. Ez azt jelenti, hogy rögzíti, honnan érkezett a látogató az adott, frissen indított munkamenet során (pl. direkt beírás, organikus keresés, közösségi média hivatkozás, fizetett hirdetés stb.). Célja, hogy pontos képet adjon az aktuális látogatás okáról, megkülönböztetve azt a korábbi (első) látogatások forrásától.

sbjs_first	GitHub B.V. (Sourcebuster)	a böngészési folyamat végéig	A felhasználó legelső webhelylátogatásának forgalmi forrását tárolja. Ez a süti kulcsfontosságú a látogatások okainak hosszú távú modellezésében, mivel megőrzi az eredeti csatorna (pl. organikus keresés, fizetett hirdetés, direkt forgalom stb.) adatait, amelyen keresztül a felhasználó először érkezett az oldalra.
sbjs_udata	GitHub B.V. (Sourcebuster)	a böngészési folyamat végéig	A felhasználó különböző forgalmi forrásadatait tárolja egyetlen helyen. Ez a süti egy átfogó képet nyújt arról, hogy a felhasználó milyen csatornákon keresztül érkezett a webhelyre, és milyen forrásokat használt az idő során. Gyakorlatilag összefogja azokat az adatokat, amiket az sbjs_first, sbjs_current, sbjs_first_add, sbjs_current_add sütik külön-külön tárolhatnának, és rendszerezve prezentálja őket.
sbjs_session	GitHub B.V. (Sourcebuster)	1 óra	Rögzíti az aktuális munkamenettel kapcsolatos információkat, mint például a munkamenet forrását, az érkezési oldalt, vagy az adott munkameneten belüli interakciókat. Ez a süti segít megkülönböztetni az egyes munkameneteket, még akkor is, ha ugyanaz a felhasználó többször látogatja meg a webhelyet egy adott időn belül.

c) Személyesen Önnek célzott online marketing tevékenységeket nem végzünk.

3.5. Az adatkezelés időtartama: az adatok egy részét a böngészés idejéig kezeljük, bizonyos adatokat – változó időtartamra, de legfeljebb 1 év 1 hónap 4 napra – eltárolnak a sütik.

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével, illetve legfeljebb két óra elteltével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését informatikai rendszerünk saját eszközeivel végezzük, azokhoz harmadik személy nem fér hozzá.

A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, így ennek kapcsán általunk nem történik személyes adatok kezelése.

3.6. Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerünkben elektronikus úton. Az adatokat szolgáltató sütik helyileg az Ön eszközén tárolódnak.

A GitHub B.V. (Sourcebuster) eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről bővebben tájékozódhat a <https://github.com/> oldalon. A Sourcebuster által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat vesszük igénybe.

4. Naplófájl bejegyzések

A webhelyünk üzemeltetéséhez használt tárhelyünkhöz kapcsolódó informatikai rendszerünk elektronikus naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerül az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/időbélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy megfelelően meg tudjuk jeleníteni a weboldalunkat az Ön eszközén, és hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel stabilabbá, biztonságosabbá tehesük a böngészést szükség esetén. Lehetővé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok közvetlenül személyazonosság megállapítására nem alkalmasak, és 30 napig kerülnek eltárolásra.

A naplófájlok által megvalósított adatkezelés egyebekben a 3. fejezetben ismertetett körülmények szerint történik azzal, hogy látogatáselemzés és marketing célú adatrögzítésre és felhasználásra a naplófájlok vonatkozásában nem kerül sor.

5. Adatfeldolgozók igénybevétele

5.1. Látogatáselemzés céljából igénybe vett Szolgáltató

5.1.1. A webhely látogatáselemzési adatainak gyűjtéséhez a következő szolgáltatót vesszük igénybe:

GitHub B.V. (Sourcebuster)

Cégjegyzékszám: 61237523

Székhely: Prins Bernhardplein 200, Amsterdam 1097JB, Netherlands

Postacím: Prins Bernhardplein 200, Amsterdam 1097JB, Netherlands

Webhely: <https://github.com/>

vállalatot (a továbbiakban: Adatfeldolgozó.)

5.1.2. A látogatáselemzés során személyes adatokat nem kezelünk, ezért az anonim látogatáselemzés kapcsán részünkről nem valósul meg személyes adatok kezelése.

5.2. Más célra sem veszünk igénybe adatfeldolgozót a sütik és hasonló technikák alkalmazásával kapcsolatban.

A jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelésre vonatkozóan tartalmaz információkat. A jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelésekkel kapcsolatban fennálló jogosultságaira, valamint a webhelyen megvalósuló, más személyes adatokat érintő adatkezelésre vonatkozó további konkrét információkért kérjük, olvassa el az "Adatkezelési tájékoztató" című dokumentumot.

2025.10.08.

Sommer Kaputechnika Kft.