

Felhasználási feltételek

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

1. Szolgáltató és jelen webhely azonosítása

1.1. Jelen webhely üzemeltetője:

WeBuci GEO Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 03-09-134113 -

Adószám: 28777232-2-03

Székhely: Magyarország, 6500 Baja, V. Körzet tanya 6.

Telephely: Magyarország, 6500 Baja, V. Körzet tanya 6.

Üzleti tevékenység helye: Magyarország, 6500 Baja, V. Körzet tanya 6.

a továbbiakban: Szolgáltató.

1.2. Jelen webhely:

<http://360tura.hu/>

internetcímen elérhető webhely, az azon elérhető weboldalak és aloldalak.

2. A magyar jog kikötése, általános rendelkezések

2.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a webhelyen nyújtott szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a felhasználókra - a szolgáltatás igénybevétele során és az adatkezelésre vonatkozóan is - e szerződés keretein belül a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különös tekintettel a

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre.

2.2. A felhasználási feltételek valamint a Szolgáltatóval folytatott kommunikáció nyelve magyar.

2.3. A felhasználási feltételeket Felhasználó jelen dokumentum címe alatt található link

használatával menthető formátumban letöltheti, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a webhelyen.

2.4. Jelen felhasználási feltételekben említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép-európai idő - CET -, illetve nyári időszámításkor a közép-európai nyári idő - CEST - szerint értendők.

3. Felhasználási feltételek hatálya

3.1. Jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: feltételek) a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, illetve a webhelyen elérhetővé tett információkra vonatkoznak. A webhely használatának elkezdésével az ott elérhető aktuális felhasználási feltételeket Felhasználó minden alkalommal elfogadja. A feltételek alanya a Szolgáltató, másrésztől minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, külföldi vállalkozás magyarországi fióktelepe továbbá közvetlen kereskedelmi képviselője, külföldi természetes személy, illetve külföldi székhellyel rendelkező, a rá irányadó jog szerint jogi személynek minősülő szervezet - a továbbiakban Felhasználó -, aki a webhely használatának megkezdésével a feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.2. A felhasználási feltételek a Szolgáltató által jelen feltételek szerint üzemeltetett webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól. A felhasználási feltételek részét képezi a webhelyen elérhető [Adatkezelési tájékoztató](#), [Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról](#) és [Jogi nyilatkozat](#).

4. Szolgáltató

4.1. A Szolgáltató adatai:

WeBuci GEO Korlátolt Felelősségű Társaság

Céggjegyzékszám: 03-09-134113 -

Adószám: 28777232-2-03

Székhely: Magyarország, 6500 Baja, V. Körzet tanya 6.

Telephely: Magyarország, 6500 Baja, V. Körzet tanya 6.

4.2. Szolgáltató kamarai regisztrációs száma és a nyilvántartó szervezet:

BA28777232

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Postacím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: +36 76 501 500

Fax: +36 76 501 538

E-mail: titkarsag@bkmkik.hu

Webhely: <http://bkmkik.hu/hu/>

5. Ügyfélszolgálat

5.1. Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken működteti ügyfélszolgálatát, a lentebb írt időintervallumokban:

Telefonon:

Telefonszám: +36 30 862 9155 - a hívás **nem** emelt díjas!

Elérhető munkanapokon

Az ügyfélszolgálat szünetel:

E-mail-ben és üzenetben:

E-mail cím: info@360tura.hu

Üzenet: a webhely „KAPCSOLAT / AJÁNLAT KÉRÉS” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

Az ilyen úton érkező e-mail-ekre, üzenetekre Szolgáltató az érkezéstől számított 2 munkanapon belül válaszol.

6. Felhasználó

6.1. Jelen felhasználási feltételek szerinti Felhasználó az a személy, aki böngészi a webhelyet, illetve aki e felhasználási feltételek valamint az adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint adatai megadásával kommunikációt kezdeményez a Szolgáltatóval.

7. Szolgáltató szolgáltatása, felhasználási feltételek, Szolgáltató kötelezettségei

7.1. Szolgáltató szolgáltatása:

Szolgáltató szolgáltatása a webhelyen feltüntetett szolgáltatások nyújtása;

- panorámakép készítés - profi fotózás és utómunka

- panoráma kép közösségi oldalra adaptálása

- panoráma képekből álló 3D virtuális túra képanyag készítése, interaktív tartalmakkal.

A szolgáltatások konkrét választéka mindig a webhelyen aktuálisan feltüntetett leírás szerint elérhető.

Az egyes szolgáltatások részletes tulajdonságait a webhelyen, a szolgáltatásokat leíró oldalakon ismerheti meg Felhasználó.

Szolgáltató szolgáltatása továbbá a webhely és az azon található kommunikációs lehetőségek üzemeltetése, valamint az ott aktuálisan igénybe vehető egyéb szolgáltatások biztosítása.

7.2. Felhasználási feltételek: jelen felhasználási feltételek és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban, szabályzatokban írt szabályok.

7.3. Árajánlat kérése

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a szolgáltatások leírását tartalmazó oldalakon elérhető ajánlatkérő felületen kérhet ajánlatot Felhasználó, valamint a "KAPCSOLAT / AJÁNLAT KÉRÉS" oldalon megjelenő elérhetőségek igénybevételével.

7.4. Szolgáltató kötelezettsége:

A webhely üzemeltetése, a webhelyen körülírt szolgáltatás biztosítása, a lentebb írt feltételeket és eseti kivételeket is figyelembe véve. (Szolgáltató jelen szerződési feltételekben lentebb, a "Felelősség kizárása", a "Kizárás a felhasználók közül" és a "Webhely üzemeltetésének befejezése" című fejezetekben írt jogai.)

Szolgáltató a webhelyen aktuálisan közzétett szolgáltatásai igénybevételére külön köt szerződést Felhasználóval, nem a webhely online felületén. A szolgáltatások igénybevételére a külön megkötött szerződések feltételei vonatkoznak. A webhelyen szolgáltató a szolgáltatásait ismerteti, illetve az érdeklődők számára kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosít.

7.5. Szolgáltató kötelezettsége a Felhasználók adatainak teljes körű védelme, az adatok jogszerű kezelése, valamint a Felhasználók ezzel kapcsolatos kérelmeinek, tiltakozásainak teljesítése. (Lásd jelen dokumentum lentebb olvasható "Adatkezelés, adatvédelem" című fejezetét.)

8. Felhasználó kötelezettségei

8.1. Felhasználó kötelezettsége a jelen felhasználási feltételek és az abban hivatkozott további dokumentumok elolvasása, az ezekben írt rá vonatkozó rendelkezések betartása.

8.2. A webhely használata ingyenes, Felhasználó a webhely használatáért

ellenszolgáltatással nem tartozik.

9. A böngészéssel létrejövő jogviszony tartalma

9.1. A webhelyet böngésző Felhasználó a webhely használatának elkezdésével minden alkalommal elfogadja a felhasználási feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban írt szabályokat, különösen sütik alkalmazásáról szóló tájékoztató tartalmát. Az itt felsorolt szabályzatok, nyilatkozatok, tájékoztatók és jelen feltételek tartalmát Felhasználó bármikor megismerheti a webhelyen feltüntetett dokumentumok megnyitásával, azok Felhasználó általi elfogadását a böngészés elkezdésével Szolgáltató feltételezi.

9.2. A webhely böngészése és funkcióinak használata Felhasználó számára ellenszolgáltatás nélkül igénybevehető.

9.3. Szolgáltató a webhely elérhetőségét bármikor - indokolás nélkül - megakadályozhatja az egyes, jelen felhasználási feltételeket sértő Felhasználók számára, vagy megszüntetheti annak elérhetőségét az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével.

9.4. Szolgáltató a webhelyen kizárólag böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely működésére, felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. A webhelyet böngésző Felhasználók a webhely használatának elkezdésével minden alkalommal elfogadják a felhasználási feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban írt rendelkezéseket, melyeket bármikor elolvashatnak a webhely oldalainak aljáról elérhető hivatkozott dokumentumokban.

9.5. A webhelyen megjelenített tartalmak vagy azok részleteinek felhasználása, továbbítása, újabb nyilvánossá tétele Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével és a forrás megjelölésével történhet. A Szolgáltató partnere által létrehozott tartalom tekintetében a szerző előzetes írásbeli engedélye és szerzői minőségének feltüntetésére vonatkozó utasításának betartása is szükséges.

A webhelyen megjelenített szerzői tartalmakat Szolgáltató előzetes, konkrét engedélye nélkül csak teljes egészében, változatlan formában és úgy lehet átvenni, hogy az átvevő a webhelyre történő egyértelmű hivatkozást, a forrás és a szerző megjelölésével együtt mindenkor feltünteti.

A <http://360tura.hu/> bejegyzett domain nevet a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató előzetes írásos engedélyével lehet felhasználni.

Szolgáltató határozott és egyértelmű engedélye nélkül tilos olyan munkák és anyagok

létrehozása - nem kizárólagos jelleggel ideértve a betűtípusokat, ikonokat, link gombokat, háttérképeket, asztali témákat, online képeslapokat, montázsokat, összevágott és hasonló videókat, üdvözlőlapokat és engedély nélküli árukat - amelyek a webhelyen elérhető tartalmakból származnak vagy azok alapján készültek.

10. Szerződéskötés menete és módja

A szerződés megkötése Felhasználó ajánlatkérése alapján, az arra e-mail után adott írásbeli válasz megküldésével történik. A szerződés az írásbeli üzenetváltásban írt tartalommal jön létre. A szerződés a Felhasználó ajánlatkérésére Szolgáltató által küldött egyértelmű, szerződési szándékot kifejező írásbeli nyilatkozat visszaküldésével jön létre, elektronikus úton.

Az így létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető.

A szerződés és a szerződéskötés - így az ajánlatkérés és a válasz, üzenetváltás, nyilatkozattétel - nyelve magyar.

Szolgáltató a szerződés megkötésére vonatkozó szándékáról szóló egyértelmű nyilatkozatát tartalmazó írásbeli visszajelzésével együtt tartós adathordozón megküldi Felhasználónak a szerződési feltételeket és a jogszabály által előírt tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat.

Az így megküldött dokumentumok a szerződési feltételek és a webhelyen elhelyezett tájékoztatók tartalmát, a Felhasználó általi ajánlatkérés beérkezésének pillanatában meglévő állapotuk szerint tartalmazzák. Ezen túl a felhasználási feltételeket és tájékoztatókat Felhasználó a szóban forgó dokumentumok címe alatt található link használatával menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint azok aktuális állapotukban mindig elérhetők a webhelyen.

11. Felelősség kizárása

11.1. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, megrendelések megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltató minden kártérítési felelősséget kizár. Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, szándékossága vagy a lényeges szerződéses kötelezettségei megszegésének következtében előállott károkért felel.

11.2. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó regisztrációjának, megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

11.3. Szolgáltató nem vonható felelősségre a 12. pontban írt magatartásokból, szabályszegésekből adódó következmények miatt, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által elfogadott felhasználási feltételek, szabályzatok, nyilatkozatok és az azokban hivatkozott tájékoztatókban megfogalmazott szabályok megszegése miatt bekövetkező eseményekkel, hátrányokkal kapcsolatban.

11.4. A webhelyen megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a technikai ismertetőik rajta kívül álló okok miatt, így a beszállító vagy a gyártó miatt szükségessé váló előzetes bejelentés nélküli esetleges változtatásából adódó eltérésekért.

11.5. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

11.6. A webhelyen található külső hivatkozások (a <http://360tura.hu/> internetcímtől eltérő címtartományra mutató link) követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

12. Kizárás a felhasználók közül

12.1. A felhasználási feltételek megsértése esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a feltételeket sértő Felhasználót előzetes értesítés nélkül kizárja a Felhasználók közül. Kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) vagy más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt, vagy bármi módon megzavarják a Szolgáltató által működtetett informatikai rendszer működését.

12.2. Különösen kizárhatja Szolgáltató azt a Felhasználót, aki valótlan adatok közlésével vagy más módon félrevezeti a Szolgáltatót, vagy a többi felhasználót Szolgáltató szolgáltatásával vagy jellemzőivel kapcsolatban.

12.3. Amennyiben a fenti magatartások kárt okoznak, Szolgáltató az adott kárt okozó magatartást tanúsító személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

13. A webhely üzemeltetésének befejezése

13.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a webhely üzemeltetését bármikor előzetes bejelentés és indoklás nélkül felfüggeszse, vagy annak végét vessen. Szolgáltató különösen abban az esetben él ezzel a lehetőséggel, ha technikai okból (pl. vírus a számítógépes rendszerben, beavatkozás vagy hiba a hardverben vagy szoftverben) vagy jogi okból a felhasználás további zavartalan folytatása nem biztosítható. Amennyiben ezt valamely Felhasználó magatartása idézte elő, Szolgáltató az adott személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

14. Adatkezelés, adatvédelem

14.1. Lásd az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" és a "[Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról](#)" című dokumentumokat, melyekben írtak részét képezik jelen felhasználási feltételeknek.

15. Felhasználási feltételek módosítása

15.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a felhasználási feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa, amennyiben ez jogi vagy objektív okokból szükséges.

15.2. Bármely módosítás akkortól hatályos, amikor a módosítás szövege on-line hozzáférhetővé válik a webhelyen.

15.3. A webhely felhasználására vonatkozóan mindenkor a webhelyen aktuálisan közzétett felhasználási feltételek és egyéb szabályzatok, tájékoztatók alkalmazandók.

16. Irányadó jog, jogviták

16.1. Felhasználó elfogadja, hogy jelen felhasználási feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, Szolgáltatóval kölcsönösen együttműködve járnak el.

16.2. Felhasználó és Szolgáltató kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a

legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a magyarországi Bajai Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék illetékességét kötik ki a jogvita bírósági úton történő rendezésére.

16.3. Szolgáltatót jogszabály alapján szolgáltatási kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a szolgáltatás nyújtásáról vagy annak befejezéséről. A szolgáltatás kieséséből vagy megszűnéséből adódó károkért való felelősségét Szolgáltató kizárja.

16.4. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

17. Panasz, Szolgáltató feletti felügyelet

17.1. Panasz

17.1.1. Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

WeBuci GEO Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Magyarország 6500 Baja, V. Körzet tanya 6.

Postacím: Magyarország 6500 Baja, V. Körzet tanya 6.

Telefonszám: +36 30 862 9155

E-mail cím: info@360tura.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató intézkedéseivel nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott írásbeli válasszal együtt megküldeni.

A Felhasználó telefonon vagy elektronikus úton benyújtott panaszát a Szolgáltató egyedi azonosító számmal köteles ellátni.

A Felhasználó panaszának elutasítása esetén a Szolgáltató köteles indokolni az elutasítást.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Felhasználó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató a Felhasználó panaszának elutasítása esetén köteles írásban tájékoztatni a Felhasználót arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Felhasználó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita nem rendeződik, a Felhasználó a következő szervekhez fordulhat.

17.1.2. Felhasználó (fogyasztó) a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Az eljárásra a fogyasztó - magyarországi - lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon.

A fogyasztó magyarországi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére

feljogosított szerv székhelye állapítja meg.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: +36 76 501 525

Fax: +36 76 501 538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Webhely: <http://www.bacsbekeltetes.hu>

A fogyasztó erre irányuló kérelmében a fentiekől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg.

Magyarországon a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban. A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei megtalálhatók a <https://bekeltet.bkik.hu/> oldalon.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

17.1.3. Ha Felhasználó (fogyasztó) az Európai Unióban él, az interneten vásárolt termékre, szolgáltatásra vonatkozó panaszával kapcsolatban igénybe veheti az Európai Bizottság alábbi online vitarendezési eszközét.

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Webhely: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnék kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető webhelyen talál.

17.1.4. Felhasználó az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának,

alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes megyei kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> oldalon.

Felhasználó panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefon: +36 76 795 710

Fax: -

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Webhely: http://bkmkh.hu/kozlekedesi_muszaki_engedelyezesi_es

17.2. Felügyelet

17.2.1. Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2022.09.20.

WeBuci GEO Kft.